



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাস/ ডিন/ প্রফ/ ডিওস/ বিবিট-২২(অংক-০২)/২০২২/২৫(২)

তারিখ: ০৪/০১/২০২৩ ইং

ফোকাল পয়েন্ট
এপিএ কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩ - ০৪ পৃষ্ঠা।

Mohammad 04/01/2023
(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ আলমগীর হোসেন)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আস্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস

স্বাক্ষর!

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৩টি কমিটি পুনর্গঠন হয়েছে	২.৩	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০				
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১		৩টি সভা আয়োজন হয়েছে	২.৪
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১			
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১						
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২	১					

Atossam
04/01/2023
Prof. Dr. Mohammad Alamgir Hossain
Dean
Faculty of Veterinary Medicine
Chattogram Veterinary and Animal
Sciences University, Chattogram-4225

রেজিস্ট্রার অফিস

২২৩৮ প্রসঙ্গক



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্স বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫৩, ফ্যাক্স নং-০২৩৩৪৪৬৬২৭০

ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd, registrar@cvasu@gmail.com

ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

নং-সিভাসু/রেজি./এপিএ-৫০০/২০১৭/২৫৩৭

তারিখ: ২৭/১২/২০২২ খ্রি.

অফিস আদেশ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্স বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটি নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হ'ল।

১।	ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ, সিভাসু	--	আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট
২।	পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু	--	সদস্য
৩।	পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম), সিভাসু	--	সদস্য
৪।	পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার	--	সদস্য
৫।	পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স), সিভাসু	--	সদস্য
৬।	পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট), সিভাসু	--	সদস্য
৭।	পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা	--	সদস্য
৮।	পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু	--	সদস্য
৯।	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু	--	সদস্য
১০।	জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু	--	সদস্য
১১।	অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু	--	সদস্য/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

২। কার্যপরিধি:

- (ক) বিশ্ববিদ্যালয়ের জন্য সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ;
 (খ) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বিশ্ববিদ্যালয়ের তথ্যবাস্তবায়নে আপলোডের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
 (গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত তথ্যাদি সংগ্রহ ও সংকলন।
 (ঘ) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ৩য় মাসের শেষ সপ্তাহে এপিএ ফোকাল পয়েন্টের নিকট দাখিল করা।

৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হ'ল।

M. Faruk Imam
 (মীর্জা ফারুক ইমাম)
 রেজিস্ট্রার
 ২৭/১২/২২

বিতরণ:



সেবা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি কমিটি
চট্টগ্ৰাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্ৰাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাসু/সিবি/স্বাস্থ্য/বিজ্ঞপ্তি-১২(অংস-০২)/২০২২/০৪

তারিখ: ০২/০১/২০২৩ ইং

জৰুৰী সভাৰ বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বাৰা অত্ৰ বিশ্ববিদ্যালয়ৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি (Citizen Charter) কমিটিৰ সদস্যবৃন্দ এৰং সংশ্লিষ্ট কৰ্মকৰ্তাবৃন্দৰ অৱগতিৰ জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি (Citizen Charter) কমিটিৰ একটি জৰুৰী সভা আগামী ৪ জানুৱাৰি ২০২৩ ইং তাৰিখে দুপুৰ ১২:০০ ঘটিকায় একাডেমিক ভৱন-১ এৰ ২য় তলাহু কনফাৰেন্স কক্ষ অনুষ্ঠিত হব। উক্ত সভায় কমিটিৰ সদস্যবৃন্দকে এৰং সংশ্লিষ্ট কৰ্মকৰ্তাবৃন্দকে অংশগ্ৰহণ কৰাৰ জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

Attosain 02/01/2023
(প্ৰফেচৰ ড. মোহাম্মদ আলমগীৰ হোসেন)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি কমিটি, সিভাসু

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে ও কাৰ্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতাৰ ক্ৰমানুসারে নয়)

১. পৰিচালক, পিআৰটিসি, সিভাসু।
২. পৰিচালক, বহিৰাঙ্গন কাৰ্যক্ৰম, সিভাসু।
৩. পৰিচালক, কোষ্টাল বায়োডাইভাৰ্চিটি, মেরিন ফিশাৰিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ ৰিসাৰ্চ সেন্টাৰ, কক্সবাজাৰ।
৪. পৰিচালক, ভেটেরিনাৰি ক্লিনিক, সিভাসু।
৫. পৰিচালক, ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট, সিভাসু।
৬. পৰিচালক, টিচিং এন্ড ট্ৰেনিং পেট হসপিটাল ও ৰিসাৰ্চ সেন্টাৰ, ঢাকা।
৭. পৰিচালক, ফাৰ্ম, সিভাসু।
৮. জনাব মো: হাবিবুৰ ৰহমান, লাইব্ৰেৰীয়ান, সিভাসু।
৯. জনাব খলিলুৰ ৰহমান, উপ-পৰিচালক, জনসংযোগ ও প্ৰকাশনা দপ্তৰ, সিভাসু।
১০. জনাব মো: মামুন সিকদাৰ, কম্পিউটাৰ প্ৰোগ্ৰামাৰ, আইসিটি সেল, সিভাসু।
১১. জনাব কাজী ৰবিউল হাসান, সহকাৰী ৰেজিষ্ট্ৰাৰ, পৰিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তৰ, সিভাসু।
১২. জনাব আমিৰ উল্লাহ হৃদয়, সহকাৰী প্ৰকৌশলী, প্ৰকৌশল দপ্তৰ, সিভাসু।
১৩. অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসাৰ, আইকিউএসি, সিভাসু।
১৪. উপাচাৰ্য মহোদয়ৰ একান্ত সচিব, সিভাসু। (উপাচাৰ্য মহোদয়ৰ সদয় জ্ঞাতার্থে)
১৫. অফিস কপি/গাৰ্ড কপি।



২.৬ এত প্রমাণক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাসু/সি/এসআই/সি/সি/১২(অংস-০২)/২০২২/১৫

তারিখ: ০৪/০১/২০২৩ ইং

সভার কার্যবিবরণী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দের একটি জরুরী সভা ০৪/০১/২০২৩ ইং তারিখে দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিতি নিম্নরূপ:

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- | | |
|--|-----------------|
| ১. প্রফেসর ড. মোহাম্মদ আলমগীর হোসেন, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ২. প্রফেসর ড. এ.কে.এম. সাইফুদ্দিন, পরিচালক, বহিরাঙ্গন কার্যক্রম ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ৩. প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক, পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ৪. প্রফেসর ড. মো: মনিরুল ইসলাম, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ৫. প্রফেসর ড. শারমিন চৌধুরী, পরিচালক, ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ৬. জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ৭. জনাব খলিলুর রহমান, উপ-পরিচালক, জনসংযোগ ও প্রকাশনা দপ্তর, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ৮. জনাব মো: মামুন সিকদার, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ৯. জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ১০. জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |
| ১১. অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি ও সদস্য/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু। | -----স্বাক্ষরিত |

সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট মহোদয় সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

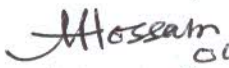
সিদ্ধান্ত: ১: সিভাসু এর সকল দপ্তর/বিভাগসমূহের সিটিজেন চার্টারসমূহ হালনাগাদ করা হবে।

সিদ্ধান্ত: ২: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটি গঠনের অফিস আদেশ সিভাসু ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।

সিদ্ধান্ত: ৩: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার ক্ষেত্রে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারকে অনুসরণ করা যেতে পারে।

সিদ্ধান্ত: ৪: জানুয়ারী ২০২৩ সালের শেষ সপ্তাহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির আরো একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।


০৪/০১/২০২৩
(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ আলমগীর হোসেন)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু