

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জন	অর্জিতমান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (শ্রেয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি		%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	৩	৭
		১.৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	০	৩
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	২.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	০	২.১
		২.২। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন		সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-	৩.৬
		২.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-	০
													১৫.৭

H. J. S. Uddin  
Prof. Dr. Mohammad Mejbait Uddin  
Proctor  
Chattogram Veterinary and Animal  
Sciences University, Chattogram-4225



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্স বিশ্ববিদ্যালয়

প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে প্রশাসন অনুযায় ই-সেবা প্রকাশনা গ্যালারি যোগাযোগ পাসপোর্ট সম্পর্কিত অনাপত্তি পত্র (NOC)

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C

উপাচার্য



প্রফেসর ড. এ.এস.এম. লুৎফুল আহসান

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ৫ এপ্রিল ২০২৩

Edit

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

ক্র. নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর যুগ্মসচিব বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	০১৭১৬৬০৬৯৬০	jahanger@ugc.gov.bd
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	মীর্জা ফারুক ইমাম রেজিস্ট্রার	০১৭৩১-১১৩৮৩৮	registrarcvasu@gmail.com

ট্রেজারার



প্রফেসর ডঃ মোঃ কামাল

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি নিম্নরূপ:

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটির পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১.	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন, প্রক্টর	আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট	০১৭২১০২০৬৬৫	mmu_cvasu@yahoo.com mejbahcvasu@gmail.com
২.	ইঞ্জি. জয়নাল আবেদীন পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়নদপ্তর	সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	০১৮১৯-৯৬৫২৩৩	enr.zainal_cvasu@yahoo.com
৩.	জনাব মো: সোলাইমান হোসেন সহকারী রেজিস্ট্রার (স্টোর সেকশন)	সদস্য	০১৭২১-১১৯০৫০	solaimancvasu@gmail.com
৪.	জনাব মো: এরশাদ সেকশন অফিসার	সদস্য	০১৮১৫৮৫৩৫২৭	kaziarshad74@gmail.com

রেজিস্ট্রার



মীর্জা ফারুক ইমাম

সর্বমোট হিট সংখ্যা

100000

জাতীয় সংগীত



0:00 / 3:01



সদস্য	০১৭৮৩-৩৪৯৩৮১	ratancvasu@yahoo.com
প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সদস্য	
উপাচার্য/ট্রেজারার মহোদয়ের দপ্তর		

সামাজিক যোগাযোগ

সেবা সহজিকরণ

জরুরি হটলাইন

**অনিক ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**

একিঙ্গার অফিস

১৫নং ডেপুটি কমিশনার ও এমিগ্রেশন সাহায্যকেন্দ্র পূর্বাঞ্চলীয় (নিজস্ব)  
 জি.জি.ই.ই.এ. স্ট্রিকট, ঢাকা  
 টেলিফোন: ৯৫৫৪৭০১১১, ফ্যাক্স: ৯৫৫৪৭০১১২  
 ই-মেইল: rjg@rajshahi.gov.bd, registrar@rajshahi.gov.bd, registrar@rajshahi.gov.bd

অফিস সূচী

সহকারী কমিশনার (নিজস্ব) এর কার্যালয়: ১৫নং ডেপুটি কমিশনার ও এমিগ্রেশন সাহায্যকেন্দ্র পূর্বাঞ্চলীয় (নিজস্ব) জি.জি.ই.ই.এ. স্ট্রিকট, ঢাকা।

স্বাস্থ্য সেবা	সহকারী কমিশনার (নিজস্ব)
অফিস সূচী	১৫নং ডেপুটি কমিশনার ও এমিগ্রেশন সাহায্যকেন্দ্র পূর্বাঞ্চলীয় (নিজস্ব) জি.জি.ই.ই.এ. স্ট্রিকট, ঢাকা। টেলিফোন: ৯৫৫৪৭০১১১, ফ্যাক্স: ৯৫৫৪৭০১১২ ই-মেইল: rjg@rajshahi.gov.bd, registrar@rajshahi.gov.bd, registrar@rajshahi.gov.bd
স্বাস্থ্য সেবা	১৫নং ডেপুটি কমিশনার ও এমিগ্রেশন সাহায্যকেন্দ্র পূর্বাঞ্চলীয় (নিজস্ব) জি.জি.ই.ই.এ. স্ট্রিকট, ঢাকা। টেলিফোন: ৯৫৫৪৭০১১১, ফ্যাক্স: ৯৫৫৪৭০১১২ ই-মেইল: rjg@rajshahi.gov.bd, registrar@rajshahi.gov.bd, registrar@rajshahi.gov.bd

*(স্বাক্ষর)*  
 ১৫.০১.১৩

- সেবা:**
- ১. স্বাস্থ্য সেবা
  - ২. স্বাস্থ্য সেবা
  - ৩. স্বাস্থ্য সেবা

সরকারি তথ্য ও সেবা ৩৩৩

জরুরি সেবা ৯৯৯

নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ ১০৯

দুর্ঘটনা ১০৬

১৩৩

১৩৯

১০৬

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কমিউনিটি ট্রাস্ট

১৬১৭১

দুর্যোগের আগাম বাতী ১০৯০

1098  
 নিরন্তর সহায়তায় ফোন

ভূমিসেবা পেতে ...  
 অভিযোগ জানতে ১৬১২২

Emergency Hotline  
 GP 16575

হটলাইন নম্বর ১৬১১৩

www.bmi.gov.bd

www.mtp.gov.bd

ইনোভেশন কর্নার

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২০-০১-১৯ ০৪:০৪:০৮

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।



কারিগরি সহায়তায়:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

স্বাক্ষর নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
—	—	—	—	—	—	—

*Mirza Faruk Imam*

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/জনাব মীর্জা ফারুক ইমাম

পদবি: রেজিস্ট্রার

মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮

ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd

মীর্জা ফারুক ইমাম  
রেজিস্ট্রার

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল  
সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৮২২৫, বাংলাদেশ

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
সেসর নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
—	—	—	—	—	—	—

*M. Faruk Imam*

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/জনাব মীর্জা ফারুক ইমাম  
পদবি: রেজিস্ট্রার  
মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮  
ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd

**মীর্জা ফারুক ইমাম**  
রেজিস্ট্রার  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল  
সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ডেপার্টমেন্ট অফ এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
বিস্তারিত নাম: মার্চ/২০২৬

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
—	—	—	—	—	—	—

*Handwritten signature*

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/জনাব মীর্জা ফারুক ইমাম  
পদবি: রেজিস্ট্রার  
মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮  
ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd

মীর্জা ফারুক ইমাম  
রেজিস্ট্রার  
চট্টগ্রাম ডেপার্টমেন্ট অফ এনিম্যাল  
সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৮২২৫, বাংলাদেশ

স্মারক - ২০২০

৩৩০ বাতায়ন অফিসের ধরণ Go Search English



চট্টগ্রাম ডেপার্টমেন্ট অফ ইন্টারন্যাশনাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে প্রশাসন অনুষদ ই-সেবা প্রকাশনা গ্যালারি যোগাযোগ পাসপোর্ট সম্পর্কিত অনাপত্তি পত্র (NOC)

Text size A A A Color c c c c



সর্বশেষ হালনাগাদ: ৫ এপ্রিল ২০২০

Edit

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মূল্যায়ন প্রতিবেদন

৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২-২৩)	০৫/০৪/২০২৩

৩৩



ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

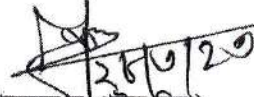
স্মারক নং- সিভাসু/আইকিউএসি/এডমিন-২(পার্ট-৩)/২০২২/৩৭৭-১৭

তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩ ইং

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক, ফোকাল পয়েন্ট, সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্টবৃন্দের অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আগামী ৩০ মার্চ ২০২৩ ইং (বৃহস্পতিবার) তারিখে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে আয়োজিত হবে। বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও উপ পরিচালক জনাব মোঃ গোলাম দস্তগীর রিসোর্স পার্সন হিসেবে সিভাসু এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির শিক্ষক ও কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন। এমতাবস্থায় আগামী ৩০ মার্চ ২০২৩ ইং (বৃহস্পতিবার) তারিখে অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণে উক্ত কমিটির আহ্বায়ক, ফোকাল পয়েন্ট, সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্টবৃন্দকে অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

সংযুক্তি: ট্রেনিং সিডিউল - ১ পৃষ্ঠা।

  
(প্রফেসর জি. গি. জি. মিয়া)

পরিচালক

আইকিউএসি, সিভাসু।

মোবাইল: ০১৭৬৭৯৪৪৩৫৫

ই-মেইল: directoriqac@cvasu.ac.bd

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি, সিভাসু।
২. ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি, সিভাসু।
৩. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি, সিভাসু।
৪. সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি, সিভাসু।
৫. অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু।
৬. পি এস টু ডিসি, সিভাসু।
৭. অফিস নথি।





ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

প্রশিক্ষণের শিরোনাম: Training on GRS Background, Objectives and Activities

তারিখ: 30.03.2023

স্থান: কনভেনশন কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন (৩য় তলা), খুলশী

উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীবৃন্দের তালিকা নিম্নরূপ:

কমিটির নাম	ক্র. নং	নাম ও পদবী	দায়িত্বের বিবরণ	স্বাক্ষর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি	১	অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন, প্রক্টর, সিভাসু	আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট	M. J. Uddin
	২	ইঞ্জি. জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), সিভাসু	সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	—
	৩	জনাব মো: সোলাইমান হোসেন, সহকারী রেজিস্ট্রার (স্টোর সেকশন), সিভাসু	সদস্য	M. S. Uddin 30/03/23
	৪	জনাব মো: গোলাম রাজ্জাক পাটোয়ারী, সেকশন অফিসার, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পের হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা	সদস্য	—
	৫	জনাব রতন চন্দ্র মজুমদার, সেকশন অফিসার, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর, সিভাসু	সদস্য	R. C. M. J. 30/03/23
	৬	ডায়েরী অফিসার, P.O. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, উপাচার্য/ট্রেজারার মহোদয়ের দপ্তর, সিভাসু	সদস্য	J. M. Uddin 30.03.23

