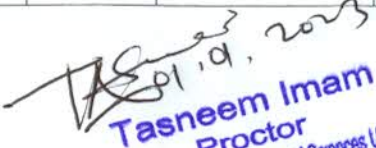


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	অর্জিতমান	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				১	০	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	৩	অক্টোবর ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	০	অক্টোবর ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত প্রতিবেদন কমিশনে পাঠানো হয়েছে	০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	০	১	২.১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-


 Tasneem Imam
 Proctor
 Chattogram Veterinary and Animal Sciences University
 Khulshi, Chattogram- 4225



রেজিস্ট্রার অফিস

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫৩, ফ্যাক্স নং-০২৩৩৪৪৬৬২৭০

ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd, registrar@cvasu@gmail.com

ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

নং-সিভাসু/রেজি./এপিএ-৫০০/২০১৭/২০২৫

তারিখ: ২৭/১২/২০২২ খ্রি.

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুসারে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হ'ল।

দায়িত্বের বিবরণ	মনোনীত কর্মকর্তা
অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	মাননীয় উপাচার্য, সিভাসু ফোন- ০২৩৩৪৪৬৬১৫৪ ই-মেইল-vccvasu2016@gmail.com
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	রেজিস্ট্রার, সিভাসু ফোন- ০১৭৩১-১১৩৮৩৮ ই-মেইল- registrar@cvasu@gmail.com

২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হ'ল।

Mirza Faruk Imam
(মীর্জা ফারুক ইমাম)
রেজিস্ট্রার
২৭-১২-২২

বিতরণ:

.....
.....
.....

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে

- ১। পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), সিভাসু।
- ২। পিএস টু ভিসি, সিভাসু (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।
- ৩। নথি/মহানথি।

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটির সভার কার্যবিবরণী

তারিখ: ০১ জানুয়ারি, ২০২৩

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এ বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটির একসভা অদ্য ০১/০১/২০২৩ তারিখ পূর্বাহ্ন ১১:৪৫ ঘটিকায় কমিটির ফোকাল পয়েন্ট ও প্রক্টর মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁরই অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় নিম্নোক্ত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন-

নং	শিক্ষক/কর্মকর্তার নাম	পদবী
১.	জনাব তাসনিম ইমাম, প্রক্টর, সিভাসু	আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট
২.	ইঞ্জি. জয়নাল আবেদীন, উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার অফিস, সিভাসু	সদস্য
৩.	জনাব মো: গোলাম রাজ্জাক পাটোয়ারী, সেকশন অফিসার, রেজিস্ট্রার অফিস, সিভাসু	সদস্য
৪.	রতন চন্দ্র মজুমদার, সেকশন অফিসার, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর, সিভাসু	সদস্য
৫.	জনাব এস. এম. জাহিদুল আওয়াল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেজিস্ট্রার অফিস, সিভাসু	আমন্ত্রিত সদস্য


সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটির আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জ্ঞাপন করত: সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়-

সিদ্ধান্ত-০১: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এ বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটির বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন দপ্তর/বিভাগ/অফিস এর সাথে যোগাযোগ করে অক্টোবর ২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত কোনরূপ অভিযোগ পাওয়া যায়নি;

সিদ্ধান্ত-০২: আগামী মার্চ ২০২৩ এর মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায়, সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(জনাব তাসনিম ইমাম)

প্রক্টর ও

ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
মাসের নাম: অক্টোবর/২০২২

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
—	—	—	—	—	—	—

M. S. Hossain

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/জনাব মীর্জা ফারুক ইমাম
পদবি: রেজিস্ট্রার
মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮
ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
মাসের নাম: নভেম্বর/২০২২

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
—	—	—	—	—	—	—



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/জনাব স্বর্জা ফারুক ইমাম
পদবি: রেজিস্ট্রার
মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮
ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২২

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
—	—	—	—	—	—	—



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/জনাব মীর্জা ফারুক ইমাম

পদবি: রেজিস্ট্রার

মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮

ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd