



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
খুলশী, চট্টগ্রাম- ৪২২৫

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি  
প্রতিবেদন ও প্রমাণক

৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩



বরাবর


জনাব মৌলি আজাদ  
উপ-পরিচালক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
কক্ষ নং- ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন  
আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭।

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ৪ পৃষ্ঠা।

  
30.09.2023  
(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন)

প্রক্টর ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

খুলশী, চট্টগ্রাম- ৪২২৫

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)-

- ১। ড্রেজারার মহোদয়, সিভাসু
- ২। রেজিস্ট্রার, সিভাসু
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, সিভাসু
- ৪। পরিচালক, আইসিটি সেল, সিভাসু (APAMS Software-এ আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৫। পিএস টু ভিসি, সিভাসু
- ৬। অফিস কপি।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	অর্জিতমান	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩ পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২			১			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬		জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩ পর্যন্ত প্রতিবেদন কমিশনে পাঠানো হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১				
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)													
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১				

*M. Uddin*  
01.10.2023

(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন)

Prof. Dr. Mohammad Mejbah Uddin  
Proctor  
Chattoogram Veterinary and Animal Sciences University, Chattogram  
কর্তৃপক্ষ, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও  
ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)  
খুলশী, চট্টগ্রাম- ৪২২৫।

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্স বিশ্ববিদ্যালয়

মাসের নাম: জুলাই/২০২৩

### অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
--	--	--	--	--	--	--

(মীর্জা ফারুক ইমাম)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

পদবী: রেজিস্ট্রার

মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮

ই-মেইল: [registrar@cvasu.ac.bd](mailto:registrar@cvasu.ac.bd)

মীর্জা ফারুক ইমাম

রেজিস্ট্রার

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল

সাইন্স বিশ্ববিদ্যালয়

চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

মাসের নাম: আগস্ট/২০২৩

### অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
--	--	--	--	--	--	--

(মীর্জা ফারুক ইমাম)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

পদবী: রেজিস্ট্রার

মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮

ই-মেইল: [registrar@cvasu.ac.bd](mailto:registrar@cvasu.ac.bd)

মীর্জা ফারুক ইমাম  
রেজিস্ট্রার  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল  
সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩

### অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
--	--	--	--	--	--	--

(মীর্জা ফারুক ইমাম)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

পদবী: রেজিস্ট্রার

মোবাইল: ০১৭৩১-১১৩৮৩৮

ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd

মীর্জা ফারুক ইমাম  
রেজিস্ট্রার  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল  
সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ