



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	এনিম্যাল ডিজিজ ডায়াগনোস্টিক ল্যাব ক. ময়নাতদন্তের মাধ্যমে গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগীর রোগ নির্ণয় খ. এন্টিমাইক্রোবিয়াল সেন্সিটিভিটি পরীক্ষা গ. জীবাণু কালচারপরীক্ষার মাধ্যমে গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগীতে ক্ষতিকর ব্যাকটেরিয়া ও ফাঙ্গাসের উপস্থিতি সনাক্তকরণ ঘ. পানির জীবাণু পরীক্ষা ঙ. এইচআইএবং ইলাইজা পরীক্ষার মাধ্যমে রোগ নির্ণয় ও রোগ প্রতিরোধ ক্ষমতার মাত্রা নির্ণয় চ. র্যাপিডপরীক্ষার মাধ্যমে গবাদিপ্রাণিরক্লেসেলোসিস,পোলিট্রির সালমোনিলোসিস ও মাইকোপ্লাসমোসিস-এর সম্ভাব্য উপস্থিতি নির্ণয় ছ. পিসিআর ও আরটি-পিসিআর-এর মাধ্যমে গবাদিপ্রাণি এবং হাঁস-মুরগীর রোগ নির্ণয়	সেবাগ্রহীতা হতেপ্রাপ্ত নমুনা সতর্কতার সাথে পরীক্ষা-নিরীক্ষার পর রিপোর্ট প্রদান	ল্যাব অফিস	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য জনতা ব্যাংক, সিভাসু শাখায় পরিশোধযোগ্য	নমুনার ধরণ অনুযায়ী দ্রুততার সাথে ল্যাবরেটরি রিপোর্ট সরবরাহকরণ	সহযোগী অধ্যাপক ড. আমির হোসেন সৈকত ল্যাব ইন-চার্জ, এনিম্যাল ডিজিজ ডায়াগনোস্টিক ল্যাবরেটরি ফোন:০১৭১৭১৮৮৩৪৪ ই-মেইল:amir@cvasu.ac.bd	ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫২ ই-মেইল:directorprtc@gmail.com

২।	<p><b>ফিড এনালাইসিস এন্ড ফুড সেফটি ল্যাব</b></p> <p>ক.প্রাণিখাদ্য তৈরির বিভিন্ন উপাদান এবং তৈরিকৃত প্রাণিখাদ্যহতেময়েশচার, প্রোটিন, ফ্যাট, এশ, ফাইবার, ক্যালসিয়াম এবং ফসফরাস-এরউপস্থিতি নির্ণয়</p> <p>খ. প্রাণি খাদ্যে মাইকোটক্সিন এবং ক্ষতিকর জীবাণু সনাক্তকরণ</p> <p>গ. দুধ, ডিম, মাংস ও মাছে এন্টিবায়োটিক রেসিডিউনির্ণয়</p> <p>ঘ. দুধ ও মাছে ফরমালিনের উপস্থিতি নির্ণয়</p>	<p>সেবাহীতহতে প্রাপ্ত নমুনা সতর্কতার সাথে পরীক্ষা-নিরীক্ষার পর রিপোর্ট প্রদান</p>	<p>ল্যাব অফিস</p>	<p>কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য জনতা ব্যাংক, সিভাসু শাখায় পরিশোধযোগ্য</p>	<p>নমুনার ধরণ অনুযায়ী দ্রুততার সাথে ল্যাবরেটরি রিপোর্ট সরবরাহকরণ</p>	<p>অধ্যাপক ড. মো. মনিরুল ইসলামল্যাব ইন-চার্জ, ফিড এনালাইসিস এন্ড ফুড সেফটি ল্যাবরেটরি ফোন:০১৭১২৭৩৬৫১৮ ই-মেইল: mrislamcvasu@gmail.com</p>	<p>ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫২ ই-মেইল: directorprtc@gmail.com</p>
----	--	---	-------------------	--	---	--	--



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা ক. পোল্ট্রি, ডেইরি ও অন্যান্য খামারীদের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান খ. দেশের বিভিন্ন শ্রেণির পেশাজীবী যেমন প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অধীনে কর্মরত ভেটেরিনারি সার্জন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ভিএফএ, বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, ছাত্র, মেডিক্যাল প্রাকটিশনার, বাংলাদেশ নৌবাহিনীর সদস্য, এনজিওতে কর্মরত কমিউনিটি লাইভস্টক ওয়ার্কারদের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান	প্রশিক্ষণ মডিউল অনুযায়ী	পিআরটিসি অফিস	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান এবং পিআরটিসি'র সমঝোতায় নির্ধারিত মূল্য জনতা ব্যাংক, সিভাসু শাখায় পরিশোধযোগ্য	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত	১. ডা. মো. ইনকেয়াজ উদ্দিন, প্রিন্সিপাল সায়েন্টফিক অফিসার, পিআরটিসি ফোন: ০১৭১২৫৩৩৫১৯ ই- মেইল: <a href="mailto:sarwarprtc@gmail.com">sarwarprtc@gmail.com</a> ২. চমক চন্দ, সহকারী রেজিস্ট্রার, পিআরটিসি ফোন: ০১৭১২৫৩০২৩৯ ই- মেইল: <a href="mailto:chmak53@yahoo.com">chmak53@yahoo.com</a>	ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫২ ই-মেইল: <a href="mailto:directorprtc@gmail.com">directorprtc@gmail.com</a>
২।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্যোগে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	ল্যাবরেটরি ও যন্ত্রপাতি ব্যবহার	পিআরটিসি ল্যাব/অফিস	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য জনতা ব্যাংক, সিভাসু শাখায় পরিশোধযোগ্য	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট গবেষক	ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫২ ই-মেইল: <a href="mailto:directorprtc@gmail.com">directorprtc@gmail.com</a>

৩।	পিআরটিসি ডরমিটরির কক্ষসমূহ ব্যবহারের জন্য বরাদ্দ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	পিআরটিসি অফিস	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধযোগ্য	সর্বোচ্চ সাত দিন	চমক চন্দ, সহকারী রেজিস্ট্রার, পিআরটিসি ফোন: ০১৭১২৫৩০২৩৯ ই-মেইল: chmak53@yahoo.com	ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫২ ই-মেইল: directorprtc@gmail.com
৪।	পিআরটিসি'র ক্লাস রুম ও বোর্ড মিটিং রুম ব্যবহারের জন্য বরাদ্দ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	পিআরটিসি অফিস	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধযোগ্য	সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	চমক চন্দ, সহকারী রেজিস্ট্রার, পিআরটিসি ফোন: ০১৭১২৫৩০২৩৯ ই-মেইল: chmak53@yahoo.com	ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫২ ই-মেইল: directorprtc@gmail.com



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক/এমএস ছাত্র/পিএইচডিগবেষকগণের বিভিন্ন গবেষণা প্রকল্পে ল্যাবরেটরি সহায়তা প্রদান	ল্যাবরেটরি ও যন্ত্রপাতি ব্যবহার	পিআরটিসি ল্যাব/অফিস	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধযোগ্য	অনির্ধারিত	১. প্রফেসর ড. মো. মনিরুল ইসলামল্যাব ইন-চার্জ, ফিড এনালাইসিস এন্ড ফুড সেফটি ল্যাবরেটরি ফোন:০১৭১২৭৩৬৫১৮ ই-মেইল: mrislamcvasu@gmail.com ২. সহযোগী অধ্যাপক ড. আমির হোসেন সৈকত ল্যাব ইন-চার্জ, এনিম্যাল ডিজিজ এন্ড ডায়াগনস্টিক ল্যাব ফোন: ০১৭১৭১৮৮৩৪৪ ই-মেইল: amir@cvasu.ac.bd	ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ই-মেইল: directorprtc@gmail.com

২।	পিআরটিসি বাজেটের আওতায় যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জাম, সরবরাহ ও সেবা এবং আনুষঙ্গিক বিল পরিশোধ	যাচাইক্রমে অনুমোদন গ্রহণ করত: ভাউচার তৈরি ও রেজিস্টারে রেকর্ড সংরক্ষণপূর্বক চেকের মাধ্যমে পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ	পিআরটিসি অফিস	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	মো. দেলোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল-০১৭১৬৬৪৪২৪৭ ই-মেইল: md.delwer08@yahoo.com	ড. হিমেল বড়ুয়া পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ই-মেইল: directorprtc@gmail.com
----	--	---	---------------	------------	------------	---	---