



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### নাগরিক সেবা

### ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
চারটি ইউনিটের মাধ্যমে প্রাণি চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়							
১।	ফার্ম এনিম্যাল ইউনিট : (বিভিন্ন বড় প্রাণি যেমন : গরু, ছাগল, ভেড়া, মহিষ, ঘোড়া, শূকর ইত্যাদি )	ব্যবস্থাপত্রের মাধ্যমে	হাসপাতাল অফিস কক্ষ	হাসপাতালের নির্ধারিত ফি ও নগদে	চিকিৎসার ধরন অনুযায়ী যতদ্রুত সম্ভব	প্রফেসর ড. মো: মিজানুর রহমান ফোন: ০১৭৪৩-৮৩১৬৯৬ mizanuhcp@cvasu.ac.bd  ড. মো: আহাদুজ্জামান ফোন: ০১৭৪৬-০৭৭২৪২ zaman.cvasu@gmail.com  ডা: সাজেদা আক্তার ফোন: ০১৭০৫-৪৮৯৯৪৫ sazeda@cvasu.ac.bd  ডা: শারমীন আক্তার ফোন: ০১৬৭০-৪৯৮৩৬২ sharmin@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২।	পেট এনিম্যাল ইউনিট : (বিভিন্ন ছোট প্রাণি যেমন : মুরগী, হাঁস, খরগোস, পাখি, কবুতর, কুকুর, বিড়াল, তুর্কি, বানর, গিনিপিগ ও বিভিন্ন বন্য প্রাণি ইত্যাদি )	ব্যবস্থাপত্রের মাধ্যমে	হাসপাতাল অফিস কক্ষ	হাসপাতালের নির্ধারিত ফি ও নগদে	চিকিৎসার ধরন অনুযায়ী যতদ্রুত সম্ভব	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd  প্রফেসর ড. মো: ইউসুফ ইলাহী চৌধুরী ফোন: ০১৭৯৭৫৮৪৮২৯ rayhan@cvasu.ac.bd  প্রফেসর ড. পংকজ চক্রবর্তী ফোন: ০১৭১২৯৭৬৭৪৭ pcb23m@yahoo.com  ডা: শারমীন আক্তার ফোন: ০১৬৭০-৪৯৮৩৬২ sharmin@cvasu.ac.bd  ডা: প্রণব পাল ফোন: ০১৬৭২-১১৫০২৯ pranabpaul@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd
৩।	থেরিওজেনোলজি ইউনিট : (বিভিন্ন প্রাণির গাইনোকোলজী ও অবসট্রেট্রিক্স বিষয়ক সমস্যার চিকিৎসা প্রদান করা হয়)	ব্যবস্থাপত্র ও বিভিন্ন অপারেশনের মাধ্যমে	হাসপাতাল অফিস কক্ষ	হাসপাতালের নির্ধারিত ফি ও নগদে	চিকিৎসার ধরন অনুযায়ী যতদ্রুত সম্ভব	প্রফেসর ড. আজিজুল্লাহা ফোন: ০১৯২৫-১৬২৩৩০ msrekha04@yahoo.com  ডা: মোঃ আনোয়ার পারভেজ ফোন: ০১৭১৭-৪২১৩৩৫ aparvez0445@gmail.com  ডা: তানজিলা হাসান ফোন: ০১৭৩৫-৫০৯১৯২ tanjila@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪।	সার্জারি ইউনিট : (বিভিন্ন প্রাণির Caesarean, Castration, Spaying/Ligation, Canonization,, Hernia, Abscess, Cyst, Epulis, Dehorning, Docking, Tumer, Atresia ani, Wound Management, Fracture, IMP, Plating, Amputation, Euthanasia, Cystotomy ইত্যাদি সার্জিক্যাল অপারেশন করা হয়)	ব্যবস্থাপত্র ও অপারেশনের মাধ্যমে	হাসপাতাল অফিস কক্ষ	হাসপাতালের নির্ধারিত ফি ও নগদে	চিকিৎসার ধরন অনুযায়ী যতদ্রুত সম্ভব	প্রফেসর ড. বিবেক চন্দ্র সূত্রধর ফোন: ০১৭১১০৫৭৫৩৩ bibeksd@yahoo.com  প্রফেসর ড. ভজন চন্দ্র দাস ফোন: ০১৯৩০-৩৭০৭৩১ bhajan@cvasu.ac.bd  প্রফেসর ড. মনোয়ার সাঈদ পল্লব ফোন: ০১৩০৮-৪৮৪৬৪৬ mspallab@cvasu.ac.bd  ডা: তুলি দে ফোন: ০১৮৪৯-২১০১০৪ tulidey@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd
৫।	ল্যাবরেটরী সেবা : পশুপাখির রোগ সনাক্তকরণে বিভিন্ন পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে সেবা প্রদান	বিভিন্ন ইউনিট থেকে পশুপাখির নমুনা সংগ্রহ করে ২য় তলায় ল্যাবরেটরীতে প্রেরণ	হাসপাতাল অফিস কক্ষ	হাসপাতালের নির্ধারিত ফি ও নগদে	১-২ দিন	জনাব মোহাম্মদ জালাল উদ্দিন টেকনিক্যাল অফিসার ফোন : ০১৮১৪২৩৯৩৫৩ jalalctg37@yahoo.com	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd
৬।	World Veterinary day ও Rabies day ইত্যাদি প্রোগ্রামের মাধ্যমে বিনামূল্যে টিকাদান কর্মসূচি, বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা সৃষ্টি ও মেলার আয়োজন করা।	প্রোগ্রাম আয়োজনের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	১-২ দিন	--	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd

Chattogram Veterinary and Animal Sciences University  
Chattogram-4225  
Phone-02334466212, PABX-02334466492  
Website: [www.cvasu.ac.bd](http://www.cvasu.ac.bd)



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৪২২৫।  
ফোন : ০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-  
০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/০২৩৩৪৪৬৬৪৯৩ এক্স-১২৬  
ফ্যাক্স নং- ০২৩৩৪৪৬৬২৭০  
Website: [www.cvasu.ac.bd](http://www.cvasu.ac.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

### ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	প্রাণির চিকিৎসা সেবা প্রদানের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ	ব্যবস্থাপত্র লেখা, ঔষধ প্রদান, ল্যাবরেটরীতে পরীক্ষা-নিরীক্ষার মাধ্যমে রোগ সনাক্তকরণ এবং বিভিন্ন অপারেশনের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	হাসপাতাল অফিস কক্ষ	বিনামূল্যে	ক্লাসের সিডিউল অনুযায়ী	ক্লাসের রুটিন অনুযায়ী দায়িত্বরত নিম্নোক্ত শিক্ষকগণ  প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক ফোন: ০১৭৯৭৫৮৪৮২৯ rayhan@cvasu.ac.bd  প্রফেসর ড. মো: মিজানুর রহমান ফোন: ০১৭৪৩-৮৩১৬৯৬	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২।	<p><b>বহিঃ ইন্টার্ণ সেবা:</b> অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে হতে ইন্টার্ণ ছাত্র- ছাত্রীদের ইন্টার্ণশীপ কার্যক্রম পরিচালিত হয়। যেমনঃ ১। বাংলাদেশ কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ২। রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় ৩। সিলেট কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ৪। শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ৫। বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ৬। হাজী মোহাম্মদ দানেশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় ৭। পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় ৮। বিনাইদহ সরকারি ভেটেরিনারি কলেজ ইত্যাদি</p>					<p>mizanuhcp@cvasu.ac.bd</p> <p>প্রফেসর ড. বিবেক চন্দ্র সূত্রধর ফোন: ০১৭১১০৫৭৫৩৩ bibeksd@yahoo.com</p> <p>প্রফেসর ড. ভজন চন্দ্র দাস ফোন: ০১৯৩০-৩৭০৭৩১ bhajan@cvasu.ac.bd</p> <p>প্রফেসর ড. মোঃ ইউসুফ ইলাহী চৌধুরী ফোন: ০১৭৯৭৫৮৪৮২৯ rayhan@cvasu.ac.bd</p> <p>প্রফেসর ড. পংকজ চক্রবর্তী ফোন: ০১৭১২৯৭৬৭৪৭ pcb23m@yahoo.com</p> <p>প্রফেসর ড. আজিজুন্নেছা ফোন: ০১৯২৫-১৬২৩৩০ msrekha04@yahoo.com</p> <p>প্রফেসর ড. মনোয়ার সাঈদ পল্লব ফোন: ০১৩০৮-৪৮৪৬৪৬ mspallab@cvasu.ac.bd</p> <p>ডাঃ মোঃ আনোয়ার পারভেজ ফোন: ০১৭১৭-৪২১৩৩৫ aparvez0445@gmail.com</p> <p>ড. মোঃ আহাদুজ্জামান</p>	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
						<p>ফোন: ০১৭৪৬-০৭৭২৪২ zaman.cvasu@gmail.com</p> <p>ডা: সাজেদা আক্তার ফোন: ০১৭০৫-৪৮৯৯৪৫ sazeda@cvasu.ac.bd</p> <p>ডা: শারমীন আক্তার ফোন: ০১৬৭০-৪৯৮৩৬২ sharmin@cvasu.ac.bd</p> <p>ডা: প্রণব পাল ফোন: ০১৬৭২-১১৫০২৯ pranabpaul@cvasu.ac.bd</p> <p>ডা: তুলি দে ফোন: ০১৮৪৯-২১০১০৪ tulidey@cvasu.ac.bd</p> <p>ডা: তানজিলা হাসান ফোন: ০১৭৩৫-৫০৯১৯২ tanjila@cvasu.ac.bd</p>	

**Chattogram Veterinary and Animal Sciences University**  
Chattogram-4225  
Phone-02334466212, PABX-02334466492  
Website: [www.cvasu.ac.bd](http://www.cvasu.ac.bd)



**চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়**  
চট্টগ্রাম-৪২২৫।  
ফোন : ০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-  
০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/০২৩৩৪৪৬৬৪৯৩ এক্স-১২৬  
ফ্যাক্স নং- ০২৩৩৪৪৬৬২৭০  
Website: [www.cvasu.ac.bd](http://www.cvasu.ac.bd)

**অভ্যন্তরীণ সেবা**  
**ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	কর্মচারীদের বিভিন্ন ছুটি, আপগ্রহেডেশন ও ব্যক্তিগত আবেদন উর্ধ্বগামীকরণ	সরাসরি	হাসপাতাল অফিস কক্ষ	--	সেবাগ্রহীতার প্রয়োজন অনুসারে দ্রুততার সাথে সরবরাহ করা হয়		প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ফোন: ০১৭১১০৩৬৩৬১ rayhan@cvasu.ac.bd