



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (অফিস সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
১	ইস্যু ও রিটার্ণ (বই)।	কম্পিউটার ভিত্তিক ইস্যু রিটার্ণ, নিবন্ধিত সদস্যগণের স্ব-শরীরে উপস্থিতির মাধ্যমে সেবাটি প্রদান করা হয়।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২	লাইব্রেরী কার্ড তৈরী।	নির্ধারিত ফরমে ছাত্র/ছাত্রীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্মার্ট লাইব্রেরী কার্ড প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত আবেদন পত্র, ২ কপি রঙিন পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	৩ কার্য দিবস	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalevasu@gmail.com
৩	রেফারেন্স সার্ভিস।	শিক্ষার্থী/শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাঠ সহায়ক রেফারেন্স সামগ্রী সরবরাহকরণ ও এ সম্পর্কীয় তথ্য প্রাপ্তিতে অন লাইন ডাটা বেইজ সার্চিং সেবা প্রদান।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ড্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	আয়েশা আক্তার, জুনিয়র লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৪-৮৭১৭৭৪ ই-মেইল: lilymontasir07@gmail.com



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (অফিস সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
৪	তথ্য পুনরুদ্ধার সেবা।	গবেষকদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ চাহিদা অনুযায়ী গবেষণা কর্মে প্রকাশিত তথ্য সরবরাহ করার নিমিত্ত সেবাটি প্রদান করা হয়।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুফল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৫	ই-তথ্য সেবা।	ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক, গবেষকদের বিশেষায়িত তথ্য সেবা প্রদান ও ই-তথ্য প্রাপ্তিতে ব্যক্তিগত সহায়তা প্রদান করা।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৬	অভ্যন্তরীণ পাঠ সেবা।	সকাল ৯:০০ টা হতে রাত ৮:০০ টা পর্যন্ত ছাত্র- ছাত্রী, শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ পাঠ সেবা প্রদান।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৮:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুফল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৭	রিপ্রোগ্রাফী।	ফটোকপি/রিপ্রোগ্রাফী সেকশনের মাধ্যমে লাইব্রেরির রেফারেন্স সামগ্রী ও অন্যান্য সামগ্রীর প্রতিরূপায়ন/ ফটোকপি সেবা প্রদান।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	ভর্তুকি মূল্যে প্রতি এককে ১.০০ টাকা এবং উভয় দিকে ১.৫০ টাকা মাত্র।	১:০০-৭:০০	মো: মোকলেছুর রহমান অফিস সহায়ক মোবা: ০১৭৯০-২০৪৭৫০	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (অফিস সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
							ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৮	Selective Dissemination Information (SDI) সেবা।	নির্দিষ্ট গবেষকদের সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্পর্কে অবগত করণ ও সরবরাহের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নূরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৯	তথ্যায়ন সেবা।	গবেষকদের প্রয়োজনীয় চাহিদা মাফিক শিরোনাম ও বিষয় ভিত্তিক বিবলিওগ্রাফী প্রণয়ন এবং ডকুমেন্ট ডেলিভারীর মাধ্যমে সেবাদান।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
১০	Current Awareness Service (CAS)	অতি সম্প্রতি সংগৃহীত লাইব্রেরি পাঠ সামগ্রী ছাত্র- ছাত্রী, শিক্ষক, গবেষকদের নজরে আনতে এতদসংক্রান্ত তথ্যাবলী OPAC এ প্রদর্শন, লাইব্রেরী নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শন, ই-মেইলের মাধ্যমে জানানো এবং ক্ষেত্র বিশেষে বিভাগে বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নূরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (অফিস সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
১১	ই-রিসোর্স এক্সেস সেবা।	ই-রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক, গবেষকদের স্কলারলি আর্টিকেল, থিসিস, ডিসারটেশন ইত্যাদি ই-রিসোর্স পড়া ডাউনলোড, প্রিন্ট করার সেবা প্রদান করা হয়।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ড্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
১২	বাংলাদেশের স্বাধীনতা ও সংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য সেবা।	বঙ্গবন্ধু এবং মুক্তিযুদ্ধ ও বাংলাদেশের স্বাধীনতা শীর্ষক কর্ণারের মাধ্যমে দেশীয় স্বাধীনতার ইতিহাস, সাহিত্য ও সংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য সেবা প্রদান।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৮:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	আয়েশা আক্তার, জুনিয়র লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৪-৮৭১৭৭৪ ই-মেইল: lilymontasir07@gmail.com
১৩	Scholarly write up এর similarity checking (Plagiarism Checking)	Turnitin software ব্যবহার করে বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক শিক্ষার্থীদের প্রাতিষ্ঠানিক গবেষণা ও উচ্চ শিক্ষায় প্রণীত Thesis, Dissertation, Article ইত্যাদির similarity checking সেবা প্রদান করা হয়।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ড্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
১৪	বইপত্র ও সাময়িকী সংগ্রহ।	বাৎসরিক বরাদ্দকৃত অর্থ দিয়ে একাডেমিক বিভাগ হতে প্রাপ্ত চাহিদা ভিত্তিতে সরকারী ক্রয় নীতিমালা অনুযায়ী ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয়	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com

Chattogram Veterinary and Animal Sciences University
Khulshi, Chattogram-4225.

Phone : 02334466212, PABX-02334466492/93

Website : <https://cvasu.ac.bd>



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫।

ফোন : ০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/৯৩ এক্স-১২৬

ফ্যাক্স নং-০২৩৩৪৪৬৬২৭০

Website <https://cvasu.ac.bd>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (অফিস সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
						লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	
১৫	দৈনিক পত্রিকা পাঠ সেবা।	ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক, কর্মকর্তাদের পড়ার জন্য বহুল প্রচারিত জাতীয় দৈনিক পত্রিকাসমূহ সংগ্রহ এবং নির্ধারিত স্থানে পাঠের ব্যবস্থা করা।	লাইব্রেরী কার্ড, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	আয়েশা আক্তার, জুনিয়র লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৪-৮৭১৭৭৪ ই-মেইল: lilymontasir07@gmail.com
১৬	ইস্যুকৃত লাইব্রেরী মেটারিয়ালস RFID Book Drop Box এর মাধ্যমে 24/7 return service	অফিস সময়, অফিস সময় পরে এবং বন্ধের দিনেও যেকোন সময় সরাসরি Book Drop Box এর নির্ধারিত স্থানে এসে বই জমা দিয়ে জমা রসিদ গ্রহণ করা যায়।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরীর মেইন গেট সংলগ্ন	বিনামূল্যে	24hr/7 service	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
১৭	প্রক্রিয়াকরণ সেবা।	লাইব্রেরিতে আগত সকল প্রকার পাঠ্য সামগ্রী সংযোজন খাতায় এন্ট্রি, শ্রেণীকরণ ও সূচীকরণ সম্পন্ন করে সেলফে স্থানান্তর করা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
১৮	RFID Handheld Reader এর মাধ্যমে দ্রুত কাজিত লাইব্রেরী মেটারিয়ালস খুঁজে বের	যে সমস্ত বই নির্ধারিত সেফ এর নির্ধারিত স্থানে না থাকার কারণে খুঁজে পেতে সমস্যা হয় সে সমস্ত বই RFID Handheld Reader ডিভাইস এর মাধ্যমে দ্রুত কাজিত লাইব্রেরী বই খুঁজে বের করে	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১

Chattogram Veterinary and Animal Sciences University
Khulshi, Chattogram-4225.

Phone : 02334466212, PABX-02334466492/93

Website : <https://cvasu.ac.bd>



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫।

ফোন : ০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/৯৩ এক্স-১২৬

ফ্যাক্স নং-০২৩৩৪৪৬৬২৭০

Website <https://cvasu.ac.bd>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (অফিস সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
	করা।	সেবা প্রদান।				ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
১৯	দরখাস্ত অগ্রায়ণ।	লাইব্রেরিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবশ্যিকীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করলে তা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর অগ্রায়ণ করা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২০	অভ্যন্তরীণ ছুটি মঞ্জুর।	লাইব্রেরিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটির আবেদনের প্রেক্ষিতে অফিস প্রধান কর্তৃক মঞ্জুর করা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২১	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান।	বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনসহ বিভিন্ন দপ্তর হতে চাহিদার প্রেক্ষিতে লাইব্রেরির বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান করা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২২	UDL-এর সাথে Digital	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত Invoice-এর অর্থ প্রেরণ সংক্রান্ত প্রশাসনিক কার্যক্রম সম্পন্ন করা	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (অফিস সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
	library'রবার্ষিক সদস্যপদ নবায়ন ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় যোগাযোগ রক্ষা করা।	এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীদের চাহিদার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা ও ই-কন্টেন্ট ব্যবহার সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে যোগাযোগ রক্ষা করা।				কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২৩	OPAC browsing সেবা।	লাইব্রেরির অভ্যন্তরে লাইব্রেরি ব্যবহারকারীদের কাজিত বই, জার্নাল ইত্যাদির বিবলিওগ্রাফিক্যাল তথ্য খুঁজে পাওয়ার সেবা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুফল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২৪	Digital library	Digital library-তেপ্রাতিষ্ঠানিক উৎপাদিত ডিজিটাল তথ্য সমূহ থিসিস, জার্নাল, কনফারেন্স প্রসেডিংস, রিপোর্ট ইত্যাদি আপলোডকরণ ও Digital প্রদর্শনীর মাধ্যমে ব্যবহারকারীদের সেবা প্রদান।	Online	বিনামূল্যে	24hr/7 open service	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
১	Digital library	Digital library-তেপ্রাতিষ্ঠানিক উৎপাদিত ডিজিটাল তথ্য সমূহ থিসিস, জার্নাল, কনফারেন্স প্রসেডিংস, রিপোর্ট ইত্যাদি আপলোডকরণ ও Digital প্রদর্শনীর মাধ্যমে ব্যবহারকারীদের সেবা প্রদান।	Online	বিনামূল্যে	24hr/7 open service	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২	Lifelong learning	Online/Offline	Alumni of CVASU	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুফল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল
১।	লাইব্রেরী আসবাবপত্র ক্রয় এবং তার রক্ষণাবেক্ষন করা।	অত্যাধুনিক লাইব্রেরী অরগানাইজেশনের জন্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্র ক্রয় এবং তার যথাযথ ব্যবহার উপযোগি করা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মো: জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
২।	বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা মোতাবেক বই ও জার্নালের লিষ্ট তৈরি করা এবং ক্রয় করা।	প্রতি বছর বাজেট অনুসারে বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা মোতাবেক নতুন বই ও জার্নাল সরকারি ক্রয় নিতিমালা অনুসরণ করে ক্রয় করে ছাত্র, শিক্ষক ও গবেষকদের লাইব্রেরী সেবা প্রদান করা হয়।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মো: জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৩।	পুরানো বই বাইন্ডিং করা।	অধিক ব্যবহারের ফলে যে সমস্ত বইয়ের বাধাই খুলে যায় পুনরায় ব্যবহার উপযোগী করার জন্য ঐ সমস্ত বইবাধাই করে লাইব্রেরী সেবা অব্যাহত রাখা।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikacvasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	আয়েশা আক্তার, জুনিয়র লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৪-৮৭১৭৭৪ ই-মেইল: jilymontasir07@gmail.com



৪।	লাইব্রেরী মেটারিয়াল ডিজিটাইজেশন করা।	কপি রাইট অ্যাক্ট এর আওতা বহির্ভূত লাইব্রেরী মেটারিয়ালকে ডিজিটাইজ করে পাঠকদের ডিজিটাল লাইব্রেরী সেবা প্রদান।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মো: জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৫।	প্রতিটি বইকে চিহ্নিত করার জন্য RFID chip স্থাপন করা।	লাইব্রেরী সম্পদ দ্রুত ইস্যু ও রিটার্নের জন্য প্রতিটি বইয়ের RFID chip স্থাপন করা হয়।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	মনিকা ভট্টাচার্য, সিনিয়র ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৫১৬-১২০৩৫১ ই-মেইল: manikaivasu26@gmail.com মো: নুরুল হুদা, ক্যাটালগার, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৮১৫-০৪৪১৯১ ই-মেইল: nhudacvasu@gmail.com	মো: জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com
৬।	অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি ক্রয় করে বিশ্ববিদ্যালয়ের সম্পদকে সুরক্ষিত করা।	অত্যাধুনিক লাইব্রেরী সেবা প্রদানের লক্ষ্যে RFID devices স্থাপন করে লাইব্রেরী সম্পদের সুরক্ষা ও দ্রুত সেবা নিশ্চিত করা হচ্ছে।	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৯:০০-৫:০০	শোভন কুমার দাশ গুপ্ত ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭৭৯-৮৩৫৫৭৭ ই-মেইল: shovancvasu@gmail.com	মো: জামাল হোসেন, সহকারী লাইব্রেরীয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী মোবা: ০১৭১০-৮৪২৭৫৩, ০১৮১৬-২০১১৬১ ই-মেইল: jamalcvasu@gmail.com