

Chattogram Veterinary and Animal Sciences University

Chattogram-4225

Phone-02334466212, PABX-02334466492

Website: www.cvasu.ac.bd



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

চট্টগ্রাম-৪২২৫।

ফোন : ০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/০২৩৩৪৪৬৬৪৯৩ এক্স-১২৬

ফ্যাক্স নং- ০২৩৩৪৪৬৬২৭০

Website: www.cvasu.ac.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	ভ্যাট ও আয়কর প্রদান	সরাসরি	রাজস্ব তহবিল হতে পরিশোধিত বিলসমূহের বিপরীতে কর্তনকৃত ভ্যাট ও আয়করের অর্থ চেকের মাধ্যমে জনতা ব্যাংক লি; সিভাসু শাখায় জমা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রতি মাসের ১ম ১০দিনের মধ্যে	সুদীপ চন্দ, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭৯১-০৬৫৬০০ Mail: sudip.208@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail: dfa_cvasu@yahoo.com
২।	বিদ্যুৎ বিল, পানি বিল ও গ্যাস বিল প্রদান	সরাসরি	প্রকৌশল অফিসের মাধ্যমে প্রেরিত বিল সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে জমা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	পাপিয়া সেন, একাউন্টস অফিসার মোবাইল: ০১৬২৯-৯৭১৯০৯ Mail: papiacvasu@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail: dfa_cvasu@yahoo.com



অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন-ভাতা পরিশোধ	সরাসরি	বেতন বিল ও হাজিরা প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: স্ব স্ব অফিস	বিনামূল্যে	প্রতিমাসের ২০ তারিখের মধ্যে বিল প্রাপ্তিক্রমে পরবর্তী মাসের ১ তারিখে প্রদেয়	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
২।	চুক্তিভিত্তিক ও কাজ নাই মজুরি নাই ভিত্তিতে নিযুক্তদের বেতন পরিশোধ	সরাসরি	বেতন বিল, হাজিরা প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার অফিসের অর্ডার প্রাপ্তিস্থান: স্ব স্ব অফিস ও রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	বিল প্রাপ্তিক্রমে পরবর্তী মাসের ১ তারিখে প্রদেয়	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৩।	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন, গ্র্যাচুইটি, ভবিষ্যৎ তহবিল ও যৌথবীমার প্রাপ্যাদি পরিশোধ	সরাসরি	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন(মাধ্যম: বিভাগ/অফিস প্রধান), রেজিস্ট্রার অফিসের অর্ডার, ছবি, ওয়ারিশান সনদপত্র, মৃত্যুর সনদপত্র(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ক্ষমতা অর্পণপত্র(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	বিশ্ববিদ্যালয়ের দায়-দেনার ছাড়পত্র পাওয়ার পর ৩০ কর্মদিবস	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail: ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪।	কর্মচারীদের অধিকাল ভাতা প্রদান	সরাসরি	উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদন, হাজিরা প্রতিবেদন, ডিউটি রোস্টার ও রেজিস্টার অফিসের অর্ডার	বিনামূল্যে	বিল প্রাপ্তিক্রমে পরবর্তী ১মাসের মধ্যে প্রদেয়	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail: ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৫।	ভ্রমণ ভাতা	সরাসরি	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত বিল ফরমে আবেদন, রেজিস্ট্রার অফিসের অর্ডার	বিনামূল্যে	বিল প্রাপ্তির পর ১৫ কার্যদিবস	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail: ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৬।	পি এফ লোন প্রদান	সরাসরি	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন(মাধ্যম: বিভাগ/অফিস প্রধান), পি এফ স্টেটমেন্ট প্রাপ্তিস্থান: অর্থ ও হিসাব অফিস	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail: ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৭।	শিক্ষকদের গবেষণার অর্থ ছাড়করণ	সরাসরি	পরিচালক (গবেষণা সমপ্রসারণ) কর্তৃক প্রেরিত চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	সুদীপ চন্দ, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭৯১-০৬৫৬০০ Mail: sudip.208@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৮।	রাজস্ব বাজেটের আওতায় বিভাগ/অফিস/হল সমূহের কিস্তির অর্থ ছাড়করণ	সরাসরি	পূর্ব গৃহীত কিস্তির সমন্বয় প্রদান এবং স্ব-স্ব বিভাগ/অফিস/হল সমূহের পরবর্তী কিস্তি ছাড়ের আবেদন	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	সুদীপ চন্দ, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭৯১-০৬৫৬০০ Mail: sudip.208@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৯।	রাজস্ব বাজেটের আওতায় বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল প্রকার বিল পরিশোধ	সরাসরি	যাচাইক্রমে অনুমোদন গ্রহণ করত: ভাউচার তৈরি ও রেজিস্টারে রেকর্ড সংরক্ষণপূর্বক চেকের মাধ্যমে পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	তৌহিদুল হক, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৭-২৬৪০৪১ Mail: thohedulcvasu@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
১০।	শিক্ষকদের পরীক্ষার পারিতোষিক/সম্মানীর বিল পরিশোধ	সরাসরি	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক অফিস কর্তৃক প্রেরিত বিল যাচাই-বাছাইক্রমে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করত: বিল পরিশোধ	বিনামূল্যে	১২-১৫ কার্যদিবস	অর্জিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail : ajitecvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
১১।	মূল বাজেট ও সংশোধিত বাজেট	সরাসরি	বিভিন্ন দপ্তরের অফিসিয়াল প্যাডের মাধ্যমে আবেদন করতে হয়।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তৌহিদুল হক, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৭-২৬৪০৪১ Mail: thohedulcvasu@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com

Chattogram Veterinary and Animal Sciences University

Chattogram-4225

Phone-02334466212, PABX-02334466492

Website: www.cvasu.ac.bd



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

চট্টগ্রাম-৪২২৫।

ফোন : ০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/০২৩৩৪৪৬৬৪৯৩ এক্স-১২৬

ফ্যাক্স নং- ০২৩৩৪৪৬৬২৭০

Website: www.cvasu.ac.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	m দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১২।	বিশেষ কল্যাণ তহবিল	সরাসরি	প্রমাণকসহ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সুদীপ চন্দ, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭৯১-০৬৫৬০০ Mail: sudip.208@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১।	ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণার অর্থ ছাড়করণ	সরাসরি	সমন্বয়ক (উচ্চ শিক্ষা) কর্তৃক প্রেরিত চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	সুদীপ চন্দ, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭৯১-০৬৫৬০০ Mail: sudip.208@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
২।	ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি ফি, বেতন, পরীক্ষার ফি সহ বিভিন্ন ফি গ্রহণ	সরাসরি	পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) অফিস হতে ফরম সংগ্রহ করে যথাযথভাবে পূরণ করার পর জনতা ব্যাংক লি:,সিভাসু শাখায় জমা দেবেন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail: ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৩।	ছাত্র-ছাত্রীদের আভ্যন্তরীণ বৃত্তি ও ইন্টার্নশীপ প্রোগ্রাম এর অর্থ ছাড়করণ	সরাসরি	হল প্রভোষ্ট এবং পরিচালক (বহি:কার্য) কর্তৃক প্রেরিত তালিকার ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করত:	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	তৌহিদুল হক সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৭-২৬৪০৪১ Mail : thohedulcvasu@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com

Chattogram Veterinary and Animal Sciences University

Chattogram-4225

Phone-02334466212, PABX-02334466492

Website: www.cvasu.ac.bd



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

চট্টগ্রাম-৪২২৫।

০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/০২৩৩৪৪৬৬৪৯৩ এক্স-১২৬

ফ্যাক্স নং- ০২৩৩৪৪৬৬২৭

Website: www.cvasu.ac.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪।	একাডেমিক উন্নয়ন তহবিলের আওতায় দেশের বাহিরে ইন্টারন্যাশীপ সম্পন্নের অনুদান	সরাসরি	পরিচালক (বহিঃকার্য) কর্তৃক প্রেরিত তালিকার ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করত: পরিশোধের ব্যবস্থা করা।	প্রযোজ্য নয়	৩-৫ কার্যদিবস	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail: ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৫।	ভর্তি পরীক্ষার কার্যক্রম	সরাসরি	ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন করার নিমিত্তে বাজেট অনুযায়ী সংশ্লিষ্টদের ছাড়করণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সুদীপ চন্দ, সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭৯১-০৬৫৬০০ Mail: sudip.208@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৬।	উন্নয়ন বাজেটের আওতায় যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জাম, সরবরাহ ও সেবা এবং আনুষঙ্গিক বিল পরিশোধ	সরাসরি	অনুমোদন গ্রহণ করত: যাচাইক্রমে ব্যাংক চেক তৈরি ও পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	প্রযোজ্য নয়	৩-৫ কার্যদিবস	অজিত কুমার পাল সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৬-৪৩১৪০০ Mail : ajitcvasu@yahoo.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com



ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৭।	উন্নয়ন বাজেটের আওতায় ভবন ও স্থাপনা নির্মাণ বিল পরিশোধ	সরাসরি	অনুমোদন গ্রহণ করত: যাচাইক্রমে ব্যাংক চেক তৈরি ও পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা	প্রযোজ্য নয়	৩-৫ কার্যদিবস	তৌহিদুল হক সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৭-২৬৪০৪১ Mail : thohedulcvasu@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com
৮।	ঠিকাদার/সরবরাহ কারীদের হতে কর্তৃত জামানত ফেরত প্রদান	সরাসরি	ঠিকাদার/সরবরাহকারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট অফিসের সুপারিশক্রমে জামানত ফেরত প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা	প্রযোজ্য নয়	৩-৫ কার্যদিবস	তৌহিদুল হক সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইল- ০১৭১৭-২৬৪০৪১ Mail : thohedulcvasu@gmail.com	মো. আবুল কালাম পরিচালক(অর্থ ও হিসাব) মোবাইল: ০১৮১৯৩৩১৭৩৩ Mail:dfa_cvasu@yahoo.com