



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাস/সিএন/সেবা প্রদান-০১ (৩৭৯-৪)/২০২২/২৬৬

তারিখ: ০৪/০৪/২০২৩ ইং

ড. ফেরদৌস জামান  
সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)  
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন  
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২৩)  
অগ্রগতির প্রতিবেদন - ১৬ পৃষ্ঠা।

(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ নূরুফুর রহমান)  
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও  
ফোকাল পয়েন্ট,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস

দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ ইউসুফ আলী খান, সিনিয়র সহকারী পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

অনুলিপি:

১. ট্রেজারার, সিভাস।
২. রেজিস্ট্রার, সিভাস।
৩. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, সিভাস।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
(জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ কোয়ার্টার)


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		-	০
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		-	০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		১ (১ টি সভা আয়োজিত হয়েছে)	১.৪
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১		-	০
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	২ (২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে)	৩
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১				-	০



প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান

ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়, চট্টগ্রাম-৪২২৫

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
১.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত (১৯/০৩/২০২৩ ইং তারিখে একটি (০১) সভা আয়োজিত হয়েছে)	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত (০৭/০৩/২০২৩ ইং ও ৩০/০৩/২০২৩ ইং তারিখসমূহে দুইটি (০২) প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে)	প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রোগ্রাম সিডিউল, হাজিরা ও ছবি


  
 04.04.2023

প্রফেসর ড. মোহাম্মদ নূরুজ্জামান রহমান

ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়, চট্টগ্রাম-৪২২৫





ডিন এর কার্যালয়  
ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬২১২ এক্স: ১২৬ ফ্যাক্স: ০২৩৩৪৪৬৬২৭০

ই-মেইল: dean-fvm@cvasu.ac.bd

ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন/এফভিএম/প্রশাসন-০১/(অংশ-০৪)/২০২২/২১৯

তারিখ: ১৪/০৩/২০২৩খ্রি:

বিষয়: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিভাসুর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে গঠিত কমিটির সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে গঠিত কমিটির এক সভা আগামী ১৯/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখ রবিবার অপরাহ্ন ১২.২০ ঘটিকায় ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের ডিন অফিসে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যবৃন্দকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচি: ১। অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা নির্ধারণ ও প্রণয়ন।  
২। বিবিধ।

উল্লেখ্য যে, বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিষয়টি অতীব জরুরী।

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)

ডিন ও আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট  
সংশ্লিষ্ট কমিটি

বিতরণ (কমিটির সদস্যবৃন্দ):

- ১। পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু।
- ২। পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম), সিভাসু।
- ৩। পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।
- ৪। পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স), সিভাসু।
- ৫। পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইন্সটিটিউট), সিভাসু।
- ৬। পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু।
- ৮। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু।
- ৯। জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর ও বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter), সিভাসু।
- ১০। জনাব আমির উল্লাহ হৃদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু।
- ১১। জনাব অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু।

অনুলিপি:

- ১। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
- ৩। অফিস কপি।

ডিন কার্যালয়

ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

চট্টগ্রাম-৪২২৫।

ফোন : ০২৩৩৪৪৬৬২১২, পিএবিএক্স-০২৩৩৪৪৬৬৪৯২/০২৩৩৪৪৬৬৪৯৩ এক্স-১২৬

ফ্যাক্স নং- ০২৩৩৪৪৬৬২৭০

ই-মেইল: dean-fvm@cvasu.ac.bd

Website: www.cvasu.ac.bd

তাং-২০/০৩/২০২৩খ্রঃ

স্মারক নং-চভেএসাবি/ডিন/এফভিএম/জা. শুদ্ধা. কৌ.-০১/২০২৩/২২৭ (২)

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির সভার কার্যবিবরণী

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দের সমন্বয়ে এক সভা গত ১৯-০৩-২০২৩ইং তারিখে বেলা ১২.২০ ঘটিকায় ডিন ও আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁরই অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন।


	(জৈষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):
১।	পরিচালক (পিআরটিসি), সংশ্লিষ্ট কমিটি, সিভাসু।
২।	পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম), সংশ্লিষ্ট কমিটি, সিভাসু।
৩।	অধ্যাপক ড. মোঃ আবুল হোসেন, ডেইরী এন্ড পোল্ট্রি সায়েন্স বিভাগ, পরিচালক (ফার্ম) মহোদয়ের পক্ষে, সংশ্লিষ্ট কমিটি, সিভাসু।
৪।	ড. শামসুল মোর্শেদ, সহযোগী অধ্যাপক, Dept. Of Applied Chemistry & Chemical Technology, ডিন ফুড সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি অনুষদের পক্ষে, সংশ্লিষ্ট কমিটি, সিভাসু।
৫।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান, সংশ্লিষ্ট কমিটি, সিভাসু।
৬।	জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সিভাসু।
৭।	জনাব মোঃ আমির উল্লাহ হৃদয়, সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট কমিটি, সিভাসু।
৮।	জনাব অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সংশ্লিষ্ট কমিটি, সিভাসু।

সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট মহোদয় সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন।

সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপঃ

- ১। সিভাসু ওয়েবসাইটে প্রদত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবর্তন ও সংশোধন করে নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরিন সেবা এই তিনটি ধাপে টেবিল আকারে নির্ধারণ ও প্রণয়ন করতে হবে।
- ২। আগামী ৪ঠা এপ্রিল ২০২৩ইং তারিখের পূর্বেই সেবা প্রদান (Citizen Charter) সংক্রান্ত প্রতিবেদন ইউজিসিতে পাঠানোর বাধ্যবাধকতা থাকায় আগামী ১ সপ্তাহের মধ্যেই (২৭-০৩-২০২৩) সংশ্লিষ্ট বিভাগ এবং দপ্তর থেকে ৩টি ধাপে (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরিন সেবা) প্রদানের তালিকা ডিন, এফভিএম অফিস, ফোকাল পয়েন্ট এর নিকট পাঠাতে হবে।
- ৩। সেবা প্রদানের তালিকা নির্ধারণ ও প্রণয়নের সুবিধাতে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের ফরমেটকে অনুসরণ করা যেতে পারে।

অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)  
ডিন ও আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট  
সংশ্লিষ্ট কমিটি।





# ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)

## চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাসু/আইকিউএসি/এডমিন-২(পার্ট-৩)/২০২২/৩৮২

তারিখ: ০৫/০৩/২০২৩ ইং

বিষয়: 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে ১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত ৪০ জন কর্মচারীর অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক ১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত ৪০ জন কর্মচারীর (তালিকা সংযুক্ত) জন্য আগামী ০৭ মার্চ ২০২৩ ইং (মঙ্গলবার) তারিখে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে স্বাস্থ্যবিধি মেনে আয়োজিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রধান অতিথির আসন অলংকৃত করবেন অধ্যাপক ড. এএসএম লুৎফুল আহসান, উপাচার্য, সিভাসু এবং বিশেষ অতিথি হিসেবে থাকবেন অধ্যাপক ড. মোঃ কামাল, ট্রেজারার, সিভাসু। রিসোর্স পার্সন হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও আস্থায়ক/ফোকাল পয়েন্ট (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি), সিভাসু, জনাব মোঃ আবুল কালাম, পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), সিভাসু এবং জনাব মনোয়ারা বেগম, উপ-পরিচালক (উপ সচিব), আরপিএটিসি, চট্টগ্রাম।

এমতাবস্থায়, আপনার দপ্তরে/বিভাগে কর্মরত যে সকল ১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারী সংযুক্ত তালিকায় উল্লেখকৃত আছে, তাদেরকে আগামী ০৭ মার্চ ২০২৩ ইং (মঙ্গলবার) তারিখে সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য অবহিতকরণের নিমিত্তে বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্তি: ১. ১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত ৪০ জন কর্মচারীর তালিকা - ১ পৃষ্ঠা।

২. প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠানসূচি - ০১ পৃষ্ঠা।

বিঃদ্র: প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের সম্মানী প্রদান করা হবে কিন্তু অংশগ্রহণের জন্য কোন প্রকার টিএ/ডিএ প্রদান করা হবে না।

  
(অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া)  
পরিচালক  
আইকিউএসি, সিভাসু

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১. ট্রেজারার, সিভাসু।
০২. ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ/ফুড সায়েন্স ও টেকনোলজী অনুষদ/ফিশারিজ অনুষদ এবং ডিন (ভারপ্রাপ্ত), বায়োটেকনোলজি ও জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং অনুষদ, সিভাসু।
০৩. পরিচালক, পিআরটিসি/ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট, সিভাসু।
০৪. রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
০৫. পরিচালক/বিভাগীয় প্রধান /অফিস প্রধান/সমন্বয়ক/প্রক্টর/প্রভোস্ট,-----  
-----, সিভাসু।
০৬. অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু।
০৭. উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু। (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)
০৮. অফিস কপি/গার্ড কপি।

সংযুক্ত ৪০ জনের  
তালিকায় উল্লেখকৃত  
কর্মচারী/কর্মচারীবৃন্দকে  
অবহিতকরণের  
অনুরোধসহ

o/e

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩

১১/৩/২৩



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ে ১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দের জন্য আইকিউএসি কর্তৃক ০৭ মার্চ ২০২৩ ইং তারিখে, একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে আয়োজিতব্য 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দের তালিকা

প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দের তালিকা (১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দ) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):		
ক্র. নং	নাম ও পদবী	দপ্তর
১	অলক দে, সিনিয়র লাইব্রেরী এটেনডেন্ট	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী
২	মোঃ শহিদুল ইসলাম, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর
৩	মোঃ শফিকুর রহমান, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	মাইক্রোবায়োলজি এন্ড ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ বিভাগ
৪	মোঃ আবু বক্কর ছিদ্দিক, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	এনিম্যাল সাইন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ
৫	মোঃ জাহিদুর রহমান, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিজিওলজি, বায়োকেমিস্ট্রি ও ফার্মাকোলজি বিভাগ
৬	মোঃ রহমত উল্লাহ, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফুড প্রসেসিং এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ
৭	মোঃ মহিউদ্দিন মনু, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	মেডিসিন এন্ড সার্জারী বিভাগ
৮	মোঃ জসিম উদ্দিন, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	প্যাথলজি এন্ড প্যারাসাইটোলজি বিভাগ
৯	চামেলী ধর, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	এপ্লাইড ফুড সাইন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ
১০	মোঃ গোলাম রব্বানী, সিনিয়র অফিস সহায়ক	ডিন অফিস (এফ এস টি)
১১	আনিফ্র মারমা, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	রেজিস্ট্রার দপ্তর
১২	মোঃ আলাউদ্দিন, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর
১৩	ইডেন দত্ত, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুসন্ধান বিভাগ
১৪	বখতেয়ার হাসান, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুসন্ধান বিভাগ
১৫	জামশেদ আলম, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুসন্ধান বিভাগ
১৬	মানিক চন্দ্র দত্ত, অফিস সহায়ক	ডিন দপ্তর, মাৎস্যবিজ্ঞান অনুসন্ধান
১৭	লাকী দাশ, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	জেনেটিক্স এন্ড এনিম্যাল ব্রিডিং বিভাগ
১৮	রকিবুল হাসান (সজিব), অফিস সহায়ক	পরিবহন দপ্তর
১৯	মোহাম্মদ মহিন উদ্দীন, হেলপার	পরিবহন দপ্তর
২০	বিপ্লব কুমার দে, ড্রেসার	ভেটেরিনারি ক্লিনিক
২১	মোঃ গিয়াস উদ্দিন, অফিস সহায়ক	মেডিক্যাল সেন্টার
২২	পপি রানী দাশ, অফিস সহায়ক	ওয়ান হেলথ ইন্সটিটিউট
২৩	মোঃ শামীম রহমান, বয়	ফার্ম
২৪	পুলক পাল, বাবুর্চী	পিআরটিসি ডরমেটরি
২৫	মোঃ শাহজাহান, জিমেনেসিয়াম এটেনডেন্ট	পিআরটিসি
২৬	মোঃ আশরাফুল আলম, বাবুর্চী	বীর মুক্তিযোদ্ধা এম এ হান্নান হল
২৭	মোঃ বাকার হোসেন, সিনিয়র বয়	বীর মুক্তিযোদ্ধা এম এ হান্নান হল
২৮	মোঃ নুরুল আলম, সিনিয়র বয়	বীর মুক্তিযোদ্ধা এম এ হান্নান হল
২৯	মোঃ মোখলেছুর রহমান, সিনিয়র বাবুর্চী	নিরাপত্তা শাখা
৩০	শুভাশীষ দাস, সিনিয়র নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা
৩১	মোঃ আশিকুর রহমান, সিনিয়র নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা
৩২	মোঃ আব্দুল মতিন, সিনিয়র নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা
৩৩	রাজন কুমার দাশ, নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা
৩৪	শ্রী অমর বেদ, সিনিয়র পরিচ্ছন্নতা কর্মী	নিরাপত্তা শাখা
৩৫	মোসাঃ রুজমা বেগম, সিনিয়র হোস্টেল গার্ল	বঙ্গমাতা ফজিলাতুন্নেছা হল
৩৬	খোদেজা বেগম, সিনিয়র পরিচ্ছন্নতা কর্মী	বঙ্গমাতা ফজিলাতুন্নেছা হল
৩৭	তপন দাস, সিনিয়র মালী	রেজিস্ট্রার দপ্তর
৩৮	প্রতীমা কুরী, পরিচ্ছন্নতা কর্মী	মূল ক্যাম্পাস
৩৯	মোঃ রাশেদুর রহমান, এনিম্যাল/বুল/পোল্ট্রি এটেনডেন্ট	এনাটমি মিউজিয়াম
৪০	বাস্তু কুমার দাশ, নিরাপত্তা প্রহরী	শারীরিক শিক্ষা (জিমেনেসিয়াম)

  
 ০২/০৩/২০২৩  
 প্রফেসর ড. গউজ মিয়া  
 পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু





ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

প্রশিক্ষণের নাম: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং অফিস ব্যবস্থাপনা

অংশগ্রহণকারী: ১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দ


তারিখ: ০৭ মার্চ ২০২৩ (মঙ্গলবার), ভেন্যু: কনফারেন্স কক্ষ, একাডেমিক ভবন-১ (২য় তলা), সিভাসু

প্রশিক্ষণের কর্মসূচি

সময়	বিষয়
সকাল ০৯:৩০-০৯:৩২ ঘটিকা	অতিথিবৃন্দের আসন গ্রহণ
সকাল ০৯:৩৩-০৯:৩৫ ঘটিকা	পবিত্র কোরআন থেকে পাঠ
সকাল ০৯:৩৬-০৯:৪০ ঘটিকা	স্বাগত বক্তব্য প্রদান করবেন ড. মোঃ কাউছার-উল-আলম সহযোগী অধ্যাপক ও অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু
সকাল ০৯:৪১-০৯:৪৫ ঘটিকা	বক্তব্য প্রদান করবেন বিশেষ অতিথি, অধ্যাপক ড. মো. কামাল ট্রেজারার, সিভাসু
সকাল ০৯:৪৬-০৯:৫০ ঘটিকা	বক্তব্য প্রদান করবেন প্রধান অতিথি, অধ্যাপক ড. এএসএম লুৎফুল আহসান উপাচার্য, সিভাসু
সকাল ০৯:৫১-০৯:৫৫ ঘটিকা	বক্তব্য প্রদান করবেন সভাপতি, অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু
সকাল ০৯:৫৫-১০:৫৫ ঘটিকা	বিষয়: পেনশন রিসোর্স পার্সন: জনাব মো. আবুল কালাম, পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), সিভাসু
সকাল ১০:৫৫-১১:১০ ঘটিকা	নাঞ্চা বিরতি
সকাল ১১:১০-দুপুর ১২:১০ ঘটিকা	বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি রিসোর্স পার্সন: অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ এবং আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সিভাসু
দুপুর ১২:১০-০১:১০ ঘটিকা	বিষয়: শৃঙ্খলা ও আপিল বিধিমালা রিসোর্স পার্সন: জনাব মনোয়ারা বেগম, উপ পরিচালক (উপ সচিব), আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম
দুপুর ০১:১০-০২:৩০ ঘটিকা	নামায ও দুপুরের খাবারের বিরতি
দুপুর ০২:৩০-০৩:৩০ ঘটিকা	বিষয়: আচরণ বিধিমালা রিসোর্স পার্সন: জনাব মনোয়ারা বেগম, উপ পরিচালক (উপ সচিব), আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম
সমাপ্তি	

কোর্স পরিচালক: অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া, পরিচালক, আইকিউএসি

কোর্স সমন্বয়ক: সহযোগী অধ্যাপক ড. মোঃ কাউছার-উল-আলম, অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি

  
০২/০৩/২০২৩  
(অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া)  
পরিচালক  
আইকিউএসি, সিভাসু।



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ে আইকিউএসি কর্তৃক ০৭ মার্চ ২০২৩ ইং তারিখে, একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে আয়োজিত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে ১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দের মধ্যে নিম্নলিখিত প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ অংশগ্রহণ করেছেন:

প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দের তালিকা (১৭-২০ তম গ্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দ) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):			
ক্র. নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	স্বাক্ষর
১	অলক দে, সিনিয়র লাইব্রেরী এটেনডেন্ট	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	
২	মোঃ শহিদুল ইসলাম, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	
৩	মোঃ শফিকুর রহমান, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	মাইক্রোবায়োলজি এন্ড ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ বিভাগ	
৪	মোঃ আবু বক্কর ছিদ্দিক, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	এনিম্যাল সাইন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ	
৫	মোঃ জাহিদুর রহমান, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিজিওলজি, বায়োকেমিস্ট্রি ও ফার্মাকোলজি বিভাগ	
৬	মোঃ রহমত উল্লাহ, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফুড প্রসেসিং এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	
৭	মোঃ মহিউদ্দিন মনু, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	মেডিসিন এন্ড সার্জারী বিভাগ	
৮	মোঃ জসিম উদ্দিন, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	প্যাথলজি এন্ড প্যারাসাইটোলজি বিভাগ	
৯	চামেলী ধর, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	এপ্রাইড ফুড সাইন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ	
১০	মোঃ গোলাম রব্বানী, সিনিয়র অফিস সহায়ক	ডিন অফিস (এফ এস টি)	
১১	আনিস্কা মারমা, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	রেজিস্ট্রার দপ্তর	
১২	মোঃ আলাউদ্দিন, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর	
১৩	ইডেন দত্ত, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুষদীয় বিভাগ	
১৪	বখতেয়ার হাসান, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুষদীয় বিভাগ	
১৫	জামশেদ আলম, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুষদীয় বিভাগ	
১৬	মানিক চন্দ্র দত্ত, অফিস সহায়ক	ডিন দপ্তর, মাৎস্যবিজ্ঞান অনুষদ	
১৭	লাকী দাশ, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	জেনেটিক্স এন্ড এনিম্যাল ব্রিডিং বিভাগ	
১৮	রকিবুল হাসান (সজিব), অফিস সহায়ক	পরিবহন দপ্তর	
১৯	মোহাম্মদ মহিন উদ্দীন, হেল্পার	পরিবহন দপ্তর	
২০	বিপ্লব কুমার দে, ড্রেসার	ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স	
২১	মোঃ গিয়াস উদ্দিন, অফিস সহায়ক	মেডিক্যাল সেন্টার	

মোঃ মাহমুদুল হক  
মিঃ নিতাই চন্দ্র

ডিন অফিস

ক্র. নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	স্বাক্ষর
২২	পপি রানী দাশ, অফিস সহায়ক	ওয়ান হেলথ ইন্সটিটিউট	Popy Das 07.03.23
২৩	মোঃ শামীম রহমান, বয়	ফার্ম	শামীম
২৪	পুলক পাল, বাবুর্চী	পিআরটিসি ডরমেটরি	পুলক পাল
২৫	মোঃ শাহজাহান, জিমনেসিয়াম এটেনডেন্ট	পিআরটিসি	মোঃ শাহজাহান
২৬	মোঃ আশরাফুল আলম, বাবুর্চী	বীর মুক্তিযোদ্ধা এম এ হান্নান হল	আশরাফুল
২৭	মোঃ বাকার হোসেন, সিনিয়র বয়	বীর মুক্তিযোদ্ধা এম এ হান্নান হল	মোঃ বাকার হোসেন
২৮	মোঃ নুরুল আলম, সিনিয়র বয়	বীর মুক্তিযোদ্ধা এম এ হান্নান হল	Nurul Alam
২৯	মোঃ মোখলেছুর রহমান, সিনিয়র বাবুর্চী	নিরাপত্তা শাখা	—
৩০	শুভাশীষ দাস, সিনিয়র নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা	—
৩১	মোঃ আশিকুর রহমান, সিনিয়র নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা	আশিক
৩২	মোঃ আব্দুল মতিন, সিনিয়র নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা	আঃ মতিন
৩৩	রাজন কুমার দাশ, নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা	রাজন কুমার দাশ
৩৪	শ্রী অমর বেদ, সিনিয়র পরিচ্ছন্নতা কর্মী	নিরাপত্তা শাখা	অমর বেদ
৩৫	মোসাঃ রুজমা বেগম, সিনিয়র হোস্টেল গার্ল	বঙ্গমাতা ফজিলাতুন্নেছা হল	রুজমা
৩৬	খোদেজা বেগম, সিনিয়র পরিচ্ছন্নতা কর্মী	বঙ্গমাতা ফজিলাতুন্নেছা হল	খোদেজা
৩৭	তপন দাস, সিনিয়র মালী	রেজিস্ট্রার দপ্তর	তপন দাস
৩৮	প্রতীমা কুরী, পরিচ্ছন্নতা কর্মী	মূল ক্যাম্পাস	প্রতীমা কুরী
৩৯	মোঃ রাশেদুর রহমান, এনিম্যাল/বুল/পোল্ট্রি এটেনডেন্ট	এনাটমি মিউজিয়াম	মোঃ রাশেদুর রহমান ০৭.০৩.২৩
৪০	বাস্তু কুমার দাশ, নিরাপত্তা প্রহরী	শারীরিক শিক্ষা (জিমনেসিয়াম)	Basul 07.03.23

২৯ *	শুভা বসু নিরাপত্তা প্রহরী	নিরাপত্তা শাখা	শুভা বসু ০৭.০৩.২৩
৩০ *	মোঃ জেফের মির্জা সিনিয়র নিঃপ্রহরী	নিরাপত্তা শাখা	মোঃ জেফের ০৭.০৩-২৩



## Training Images (1-6)

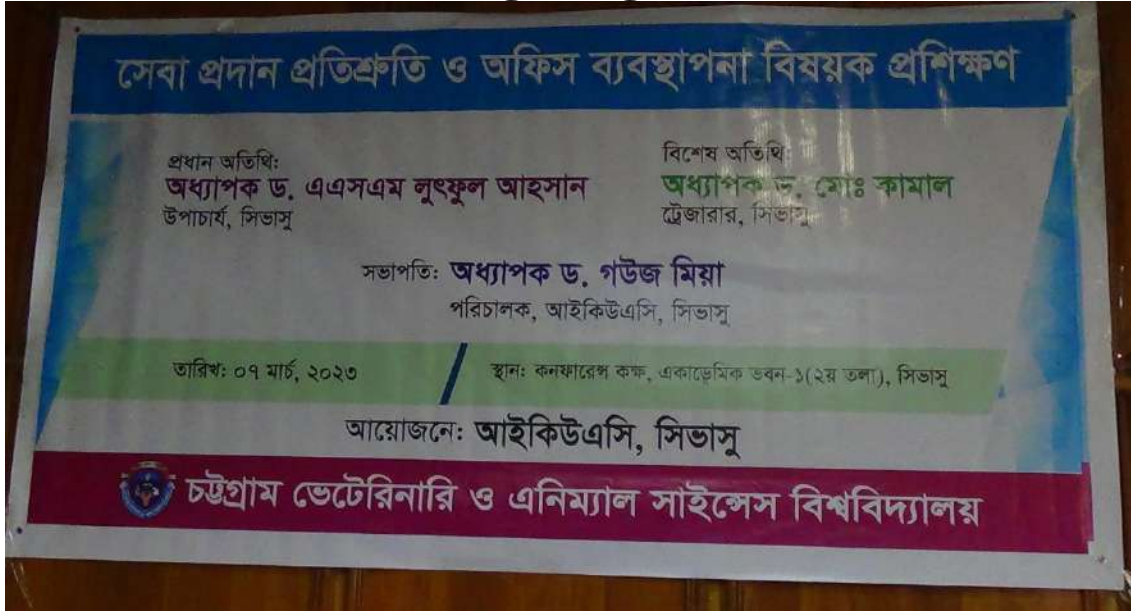


Image: 1



Image: 2

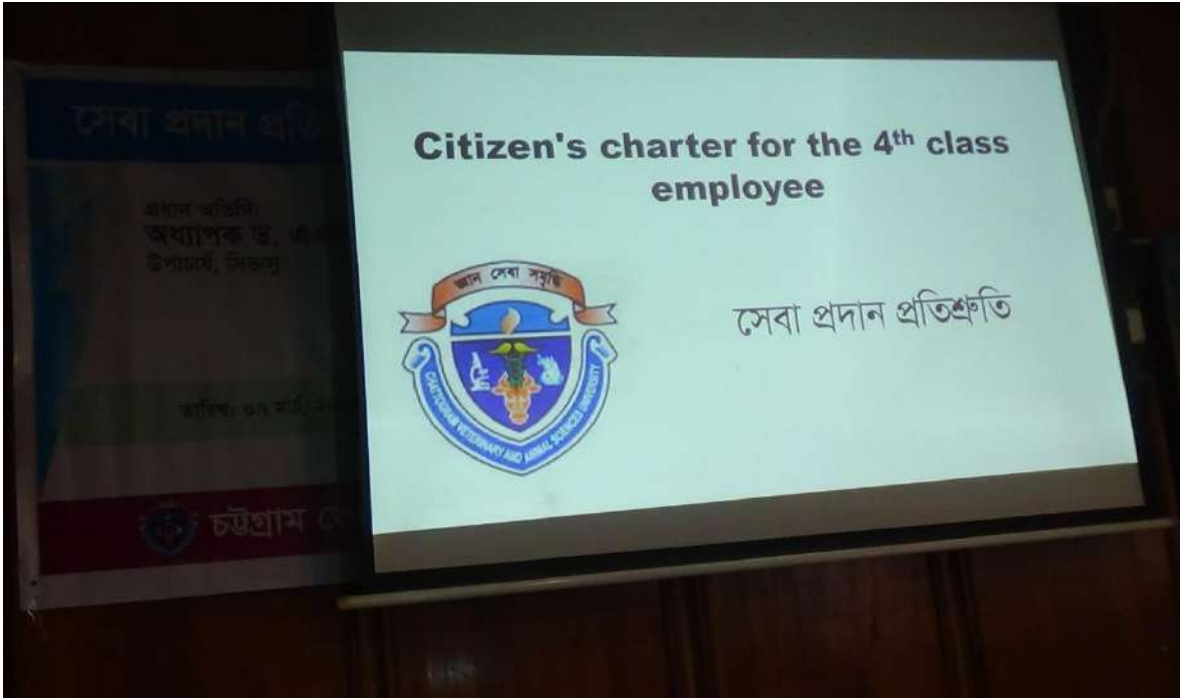


Image: 3



Image: 4



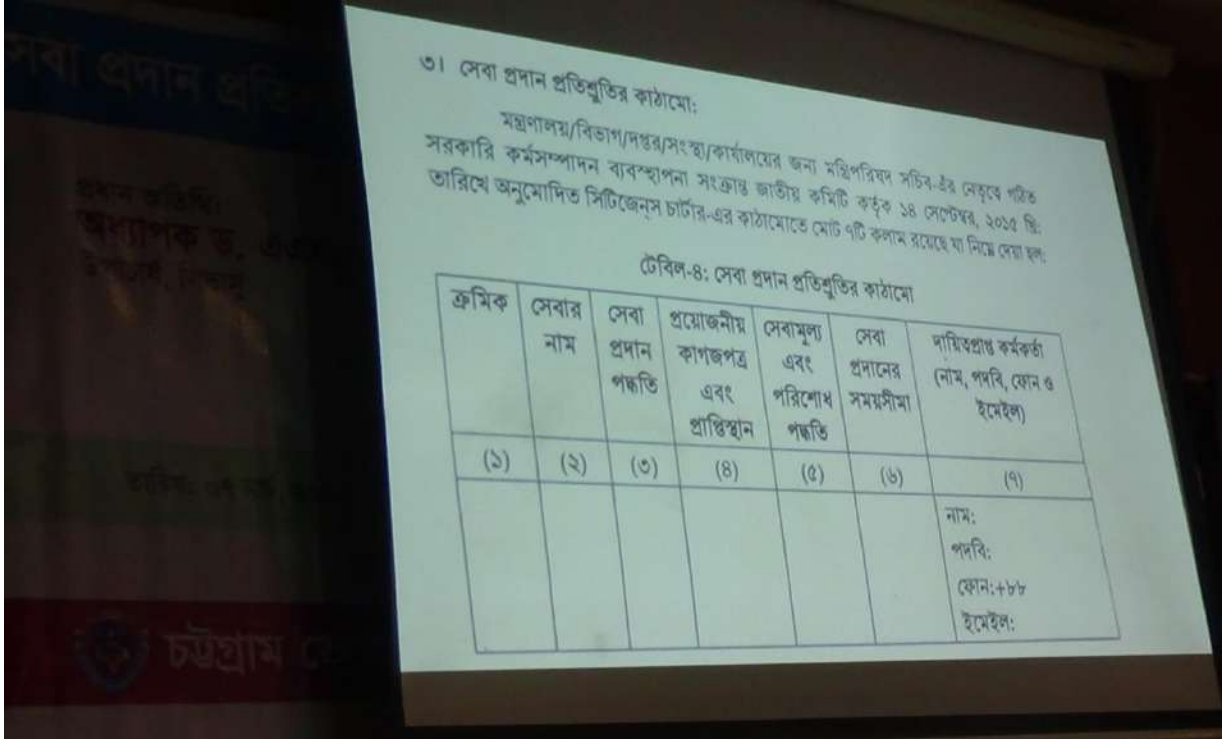


Image: 5



Image: 6



ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাসু/আইকিউএসি/এডমিন-২(পার্ট-৩)/২০২২/৩৯৭-৫৮

তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩ ইং

বিষয়: 'সিটিজেন চার্টার' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির আহ্বায়ক, ফোকাল পয়েন্ট, সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্টবৃন্দের অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আগামী ৩০ মার্চ ২০২৩ ইং (বৃহস্পতিবার) তারিখে 'সিটিজেন চার্টার' বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে আয়োজিত হবে। বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও উপ পরিচালক জনাব মোঃ গোলাম দস্তগীর রিসোর্স পার্সন হিসেবে সিভাসু এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির শিক্ষক ও কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন। এমতাবস্থায় আগামী ৩০ মার্চ ২০২৩ ইং (বৃহস্পতিবার) তারিখে অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণে উক্ত কমিটির আহ্বায়ক, ফোকাল পয়েন্ট, সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্টবৃন্দকে অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

সংযুক্তি: ট্রেনিং সিডিউল - ১ পৃষ্ঠা।

  
(প্রফেসর ডা. গউজ মিয়া)

পরিচালক

আইকিউএসি, সিভাসু।

মোবাইল: ০১৭৬৭৯৪৪৩৫৫

ই-মেইল: directoriqac@cvasu.ac.bd

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
২. ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৩. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৪. সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৫. অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু।
৬. পি এস টু ভিসি, সিভাসু।
৭. অফিস নথি।





**Institutional Quality Assurance Cell (IQAC)  
Chattogram Veterinary and Animal Sciences University (CVASU)**

**Training on Citizen Charter**

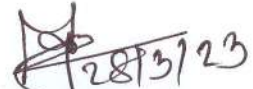
**Date:** 30 March 2023

**Venue:** Conference Room, Administrative Building (2<sup>nd</sup> F), CVASU

**Participants:** Citizen Charter Committee, CVASU

**Training Schedule**

<b>Time</b>	<b>Subject</b>	<b>Remarks</b>
<b>Technical Session</b>		
10:15-11:15 AM	Citizen Charter	Md. Golam Dostogir, Deputy Director & Focal Point Officer, APA , UGC
11:15-11:30 AM	<b>Feedback</b>	
<b>Closing</b>		

  
**Prof. Dr. Gous Miah**  
Director, IQAC, CVASU



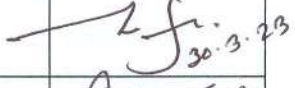
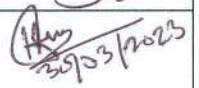
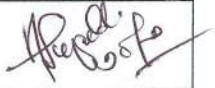
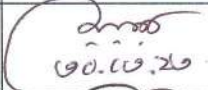
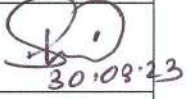
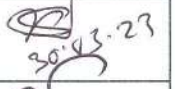
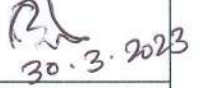

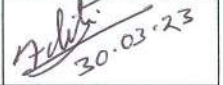
ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)  
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়  
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

প্রশিক্ষণের শিরোনাম: Training on Citizen Charter

তারিখ: ৩০.০৩.২০২৩

স্থান: কনসার্বেশন কক্ষ, প্রকায়নিক ভবন (৩য় তলা), খুলশী

উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীবৃন্দের তালিকা নিম্নরূপ:

কমিটির নাম	ক্র. নং	নাম ও পদবী	দায়িত্বের বিবরণ	স্বাক্ষর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি	১	অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুযদ, সিভাসু	আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট	
	২	অধ্যাপক ড. হিমেল বড়ুয়া, পরিচালক, পিআরটিসি, সিভাসু।	সদস্য	
	৩	অধ্যাপক ড. এ.কে.এম. সাইফুদ্দিন, পরিচালক, বহিরাঙ্গন কার্যক্রম, সিভাসু।	সদস্য	
	৪	অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ নূরুল আবছার খান, পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভার্সিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।	সদস্য	—
	৫	অধ্যাপক ড. মো. রায়হান ফারুক, পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স, সিভাসু।	সদস্য	
	৬	অধ্যাপক ড. শারমিন চৌধুরী, পরিচালক, ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট, সিভাসু।	সদস্য	
	৭	ড. আবদুল মান্নান, পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা।	সদস্য	—
	৮	ড. মো. সাইফুল বারি, পরিচালক, ফার্ম, সিভাসু।	সদস্য	
	৯	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান, সিভাসু।	সদস্য	
	১০	জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর, সিভাসু	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	—
	১১	জনাব আমির উল্লাহ হৃদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু।	সদস্য	
	১২	জনাব অদिति দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু	সদস্য/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট ০১৬৪১৬৬২৩৩৪	



### Images of Training on Citizen Charter (1-3)



Image 1 : Banner of Training



Image 2: Resource Person Md. Golam Dostogir (Deputy Director & Focal Point Officer, APA , UGC) conducting the technical session on Citizen Charter



Image 3: Trainees of the training