



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফভিএম)/সিটিজেন চার্টার-২৫/২০২৩/৩৫৯

তারিখ: ২২/০৬/২০২৩খ্রি:

ড. ফেরদৌস জামান
সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ ইউসুফ আলী খান, সিনিয়র সহকারী পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক (জুলাই'২২-জুন'২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ
প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক (জুলাই'২২-জুন'২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী
প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক (জুলাই'২২-জুন'২৩)
অগ্রগতির প্রতিবেদন -২৮ পৃষ্ঠা।

(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

অনুলিপি:

১. ট্রেজারার, সিভাসু।
২. রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
৩. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, সিভাসু। (APAMS Software এ আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
৪. পরিচালক, আইসিটি সেল, সিভাসু।
৫. পি এস টু ভিসি, সিভাসু।
৬. অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান নিম্ন	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাথমিক	১৮	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-	২টি কমিটি পুনঃ গঠন হয়েছে	২.৪
		১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৪০	৮০	৭০	৬০	-	৬০% সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে	২.৮
		১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	২	৩	২	১	-	৪ টি সভা আয়োজিত হয়েছে	২.০
		১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১) হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	-	২	৩	২	১	-	৩ বার হালনাগাদ করা হয়েছে	৮.১
সক্ষমতা অর্জন	৭	২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	১	-	-	-	২টি কর্মশালা আয়োজিত হয়েছে	৩.০
		২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১	-	-	-	-	০
		কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান			২৫								মোট অর্জিত মান	১৮.৩



প্রফেসর ড. শৌকাত হোসেন রহমান
যোগাযোগ পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়, চট্টগ্রাম-৪২২৫

২০২৩ প্রকাশিত



রেজিস্ট্রার অফিস

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫৩, ফ্যাক্স নং-০২৩৩৪৪৬৬২৭০

ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd, registrar@cvasu@gmail.com

ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

তারিখ: ১৭/১২/২০২২ খ্রি.

ৱ.সিভাসু/রেজি./এপিএ-৫০০/২০১৭/২৫৩৭

অফিস আদেশ


জাতীয় গুণাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) রূমিটি নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হ'ল।

ক্র.সং.	নাম	পদ
১।	ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ, সিভাসু	আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট
২।	পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু	সদস্য
৩।	পরিচালক (বাহরাজ্ঞন কার্যক্রম), সিভাসু	সদস্য
৪।	পরিচালক, কেস্টাল রায়েডাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার	সদস্য
৫।	পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্রিসনিয়), সিভাসু	সদস্য
৬।	পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট), সিভাসু	সদস্য
৭।	পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা	সদস্য
৮।	পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু	সদস্য
৯।	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান, সিভাসু	সদস্য
১০।	জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু	সদস্য
১১।	অদিত্তি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু	সদস্য/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

২। কার্যপরিধি:

- (ক) বিশ্ববিদ্যালয়ের জন্য সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ;
- (খ) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বিশ্ববিদ্যালয়ের তথ্যবাস্তবায়নে আপসোডের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
- (গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত তথ্যাদি সংগ্রহ ও সংকলন।
- (ঘ) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ৩য় মাসের শেষ সত্তাহে এপিএ ফোকাল পয়েন্টের নিকট দাখিল করা।

৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হ'ল।


(মৌজা ফারুক হোসেন)
রেজিস্ট্রার
২৭/১২/২২

বিতরণ:

রেজিস্ট্রার অফিস

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫৩, ফ্যাক্স নং-০২৩৩৪৪৬৬২৭০

ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd, registrar@cvasu@gmail.com

ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

নং-সিভাসু/রেজি./এপিএ-৫০০/২০১৭/২০৭

তারিখ: ২৫/০৫/২০২৩ খ্রি

অফিস আদেশ

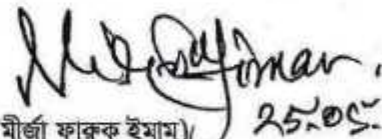
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটি নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হ'ল।

১।	ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ, সিভাসু	--	আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট
২।	পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু	--	সদস্য
৩।	পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম), সিভাসু	--	সদস্য
৪।	পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার	--	সদস্য
৫।	পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক), সিভাসু	--	সদস্য
৬।	পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট), সিভাসু	--	সদস্য
৭।	পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা	--	সদস্য
৮।	পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু	--	সদস্য
৯।	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু	--	সদস্য
১০।	প্রকৌ. নাসিম আহমদ, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সিভাসু	--	সদস্য
১১।	জনাব আমির উল্লাহ হৃদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু	--	সদস্য
১২।	চন্দন সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ডিন অফিস (এফডিএম), সিভাসু	--	সদস্য/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

২। কার্যপরিধি:

- বিশ্ববিদ্যালয়ের জন্য সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ;
- হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বিশ্ববিদ্যালয়ের তথ্যবাস্তবায়নে আপলোডের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত তথ্যাদি সংগ্রহ ও সংকলন।
- ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ৩য় মাসের শেষ সপ্তাহে এপিএ ফোকাল পয়েন্টের নিকট দাখিল করা।

৩। উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হ'ল।


(মীর্জা ফারুক ইমাম) ২৫.০৫.২৩
রেজিস্ট্রার

বিতরণ:

ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ, সিভাসু

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে

- পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), সিভাসু।
- পিএস টু ভিসি, সিভাসু (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।
- নথি/মহানথি।

১১২৪০ প্রজ্ঞাপিকা

প্রক্টর দপ্তর

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

ফুলশী, চট্টগ্রাম- ৪২২৫।

www.cvasu.ac.bd

সিটিজেন চার্টার

লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য: ছাত্র-ছাত্রীদের রাষ্ট্রীয় ও বিশ্ববিদ্যালয়ের আইন-কানুন, বিধি-বিধান এর প্রতি শ্রদ্ধাশীল মনোভাব তৈরির মাধ্যমে আভিষ্ট লক্ষ্যে পৌঁছানো।

নাসরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সম্মতি প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১।	(২) ১) রাষ্ট্রীয় ও বিশ্ববিদ্যালয়ের আইন-কানুন এবং বিধি-বিধান এর মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা ও গবেষণাসহ অন্যান্য সকল একাডেমি এবং ননএকাডেমি কার্যক্রমসমূহ সুচারুরূপে পরিচালিত হওয়ার লক্ষে বিশ্ববিদ্যালয়ের সার্বিক শান্তি-শৃঙ্খলা সম্বন্ধে রাখার পরিবেশ বজায় রাখা। ২) বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সমসাময়িক নিশ্চিত করা। ৩) রাষ্ট্রীয় এবং বিশ্ববিদ্যালয়-এর নিয়ম শৃঙ্খলার প্রতি শিক্ষার্থীদের কাঙ্ক্ষিত দৃষ্টিভঙ্গি তৈরী করা। ৪) শিক্ষার্থীদের শারীরিক ও মানসিক স্বাস্থ্য সুরক্ষার মাধ্যমে সু-নাগরিক হিসেবে গড়ে তোলার পরিবেশ বজায় রাখা। ৫) বিশ্ববিদ্যালয়ে শান্তি-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য Rules relating to students' discipline and the proctorial rules (approved by 44 th Syndicate meeting, 2019) অনুযায়ী ডিসিপ্লিনারি একশন (শাস্তিমূলক ব্যবস্থা) গ্রহণ করা। ৬) বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দিষ্ট নিয়মানুযায়ী ছাত্র/ছাত্রী নিবাসে অবস্থানরত ছাত্র/ছাত্রীদের ডিসিপ্লিনারী নিয়ম-কানুন বাস্তবায়ন করা।	(৩) কাজিসিপিং ও সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা প্রদান, মনিটরিং, নথিতে উপস্থাপন, পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা কাজিসিপিং ও সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা প্রদান, সংশ্লিষ্ট নথিতে উপস্থাপন, পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা কাজিসিপিং ও আলোচনা সভা, সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা প্রদান কাজিসিপিং ও সংশ্লিষ্ট সুবিধা নিশ্চিতকরণ সংশ্লিষ্ট নথিতে উপস্থাপন, অভিযোগ পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা কাজিসিপিং, সংশ্লিষ্ট নথিতে উপস্থাপন, পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	(৪) নির্দেশিকা/Students' discipline rules & Proctorial rules/ যৌন হয়রানি প্রতিরোধে মহামান্য হাইকোর্ট কর্তৃক প্রদত্ত শাস্তিমূল্য/ অভিযোগ দাখিল ফরম, প্রক্টর দপ্তর/সিডাসু গুডেব সাইট নির্দেশিকা/Students' discipline rules & Proctorial rules/ যৌন হয়রানি প্রতিরোধে মহামান্য হাইকোর্ট কর্তৃক প্রদত্ত শাস্তিমূল্য	(৫) প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয়	(৬) প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয়	(৭) জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন প্রক্টর মোবাইল নং- ০১৭২১০২০৬৬৫ mimu_cvasu@yahoo.com mejbahcvasu@gmail.com

৭) শিক্ষার্থীরা বিশ্ববিদ্যালয়ে ক্যাম্পাসে অথবা পার্শ্ববর্তী স্থানে কোন অনুষ্ঠান/সভা-সম্মেলন/মঞ্চ/কোন ধরনের মিছিল-মিটিং বা প্রদর্শনী করার অনুমতি প্রদান করা।	আবেদন করা, আবেদন ফরম তৈরী করা	প্রক্টর দপ্তর/সিভাসু ওয়েব সাইট	প্রযোজ্য নয়	০৭ (সাত) কার্যদিবস পূর্বে	জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd
৮) শিক্ষার্থীর শান্তি-শৃংখলা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা প্রয়োজনে অভিভাবককে আলোচনার মাধ্যমে সমাধানের চেষ্টা করা।	চিঠি বা ফোনে যোগাযোগ রাখা করা	প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	-	ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বিশ্ববিদ্যালয়ের অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাসমূহ রাত্তরীয় রীতিনীতি ও নিয়ম শৃংখলার সাথে সমন্বয় করা।	বিজ্ঞপ্তি (অফ লাইন এবং অনলাইন)	প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	-	ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন প্রক্টর মোবাইল নং- ০১৭২০২০৬৬৫ mmu_cvasu@yahoo.com mejbahcvasu@gmail.com
২.	বিশ্ববিদ্যালয়ের সার্বজনিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করনে বিভিন্ন আইন প্রয়োগকারী সংস্থার সাথে যোগাযোগ রাখা করা	চিঠিপত্র, ফোন ও সরাসরি যোগাযোগ	প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	-	জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd	
৩.	অন্য প্রতিষ্ঠান/সংস্থা বিশ্ববিদ্যালয়ে ক্যাম্পাসে কোন ধরনের সংক্ষোভ/কাম্পিং/বেলাধুলা/পরিদর্শন করার অনুমতি প্রদান করা।	আবেদনপত্র তৈরি করা	প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	-	ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	
৪.	সরকারের বিভিন্ন শান্তি-শৃংখলা সংক্রান্ত সংস্থা সমূহের সাথে বিশ্ববিদ্যালয়ের শান্তি-শৃংখলা সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত ও ঘটনা সমূহের সমন্বয় করা।	প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস	প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	-	জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd	

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	শিক্ষক, কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের শান্তি শৃংখলা ও নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট তথ্য সরবরাহ করার মাধ্যমে শৃংখলা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।	ডকুমেন্টস প্রদান	প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	-	ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন প্রক্টর মোবাইল নং- ০১৭২০২০৬৬৫ mmu_cvasu@yahoo.com mejbahcvasu@gmail.com

৩১/১১/১৬/১৩৫
PROCTOR
Veternary and Animal
College, Dhaka

০২২০ এম২২৮

০৫.	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তরের সকল প্রকার আর্থিক, সঞ্চয়, জাউচার প্রস্তুতকরণ, রেজিস্ট্রার সংরক্ষণ	পরিচালক মহোদয়ের আদেশ উপচার্য মহোদয় হতে অনুমোদন গ্রহণের মাধ্যমে নথি/ফাইল অন্বেষণ	ডেক, কিল, জাউচার, রেজিস্ট্রার	প্রযোজ্য নয়	০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email: abuarifcvasu@gmail.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩email: engr.zain al_cvasu@yahoo.com
০৬.	পত্রাদি বিলি বন্ধন	সরাসরি, ডাক, কুরিয়ারে	সংশ্লিষ্ট আর্দী ও ইস্যুকৃত পত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email: abuarifcvasu@gmail.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩email: engr.zain al_cvasu@yahoo.com
০৭.	নৈমিত্তিক ছুটি অনুমোদন, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিমোদন, TA/DA বিল ইত্যাদি অন্বেষণ			প্রযোজ্য নয়	০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email: abuarifcvasu@gmail.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩email: engr.zain al_cvasu@yahoo.com
০৮.	অনুযায়ী বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিভিন্ন অনুবন্ধ/বিভাগ/প্রকল্প/ইনস্টিটিউট/রিসার্চ সেন্টারগত প্রাণ্ড বায়িক জন্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন ও উপচার্য মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, সিভাসু	প্রযোজ্য নয়	প্রতি অর্ধ বছরের ৩০ জুনের মধ্যে	কাজী রাফিক হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email: kazi_cgvc@yahoo.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩email: engr.zain al_cvasu@yahoo.com

Zainal Abedin
12/06/2023

Engr. Zainal Abedin
Director (P & D)
Chattogram Veterinary & Animal
Sciences University

2.2.20. ২০২০

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ

cvasu.ac.bd

সিটিজেনস্ চার্টার

পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এক্ষেত্র পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বভার কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১.	উন্নয়ন প্রকল্প প্রদান, প্রক্রিয়াকরণ, পর্যবেক্ষণ	(৩) সভা আহ্বান, সভার সিদ্ধান্ত অনুসারে অনুমোদনের মাধ্যমে ইউজিসি ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	(৪) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, সিভাসু	(৫) প্রযোজ্য নয়	(৬) ৪৫ থেকে ৬০ কার্যদিবসের মধ্যে	(৭) কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email:abuarifcvasu@gmail.com	(৮) ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩ email: engr.zainal_cvasu@yahoo.com
০২.	এজিপি প্রদান	সভা আহ্বান, সভার সিদ্ধান্ত অনুসারে অনুমোদনের মাধ্যমে ইউজিসি ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, সিভাসু	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিনের মধ্যে	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email:abuarifcvasu@gmail.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩ email: engr.zainal_cvasu@yahoo.com
০৩.	RADP প্রদান	সময়ে সময়ে চাহিদামত বাস্তবতার নিরিখে RADP প্রদান করে UGC ও মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ	-	প্রযোজ্য নয়	৩০ থেকে ৪৫ কার্যদিবসের মধ্যে	আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email:abuarifcvasu@gmail.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩ email: engr.zainal_cvasu@yahoo.com

Abuarifcvasu

০৪.	উন্নয়ন প্রকল্পের প্রতিবেদন	প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন অনুমোদনের পর ইউজিসিতে প্রেরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রতি মাসের ৫ তারিখের মধ্যে	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিতাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩ email: engr.zainal_cvazu@yahoo.com
০৫.	ইউজিসি/মন্ত্রালয় থেকে প্রেরিত পত্রের জবাব এবং তেলিকোন ও মোবাইলে চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রেরণ	চাহিদাকৃত তথ্য যথাসময়ে প্রেরণ করা	প্রয়োজ্য নয়	সর্বোচ্চ ৩ দিনের মধ্যে	আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিতাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email:abuarifcvazu@gmail.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিতাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩email:engr.zainal_cvazu@yahoo.com
০৬.	পরিকল্পনা কমিশন, মন্ত্রালয় ও ইউজিসির সাথে যোগাযোগ	PIC, PSC এর সভাসহ যাবতীয় কাজের জন্য যোগাযোগ রাখা করা সত্তা আয়োজনের ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রয়োজ্য নয়	-	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিতাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩email:engr.zainal_cvazu@yahoo.com
০৭.	অর্থ ছাড়করণে ব্যবস্থাকরণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রকল্প সমূহের প্রতি কিঞ্জির অর্থ ছাড়করণের জন্য পরিকল্পনা কমিশন, মন্ত্রালয়ে নিয়মিত যোগাযোগ ত্রৈমাসিক, যান্ত্রিক, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রয়োজ্য নয়	-	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিতাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩email:engr.zainal_cvazu@yahoo.com
০৮.	প্রকল্প মূল্যায়ন সংক্রান্ত কার্যাদি	প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত রিপোর্টের ভিত্তিতে প্রকল্প সমূহের প্রাক ও সমাপ্ত মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ করা।	প্রয়োজ্য নয়	সর্বোচ্চ ৩০ কার্য দিনের মধ্যে	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিতাসু ফোন: ০১৭১৪-৪০৭৪১২ email:abuarifcvazu@gmail.com	ইঞ্জি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিতাসু মোবাইল: ০১৮১৯৬৫২৩৩email:engr.zainal_cvazu@yahoo.com

Zainal

১০২-৪০ এমআরস

অত্যন্তরীন সেবা

০১.	প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন	প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নে প্রকল্প পরিচালকগণের সাথে নিয়মিত সমন্বয়, যোগাযোগ রক্ষা করা সহায়তা প্রদান করা		প্রয়োজ্য নয়	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com	ইমি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাস মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩ email: engr.zainal_cvasu@yahoo.com
০২.	উন্নয়ন প্রকল্প মনিটরিং	সরেজমিনে পরিদর্শন করে নির্ধারিত ফরমে রিপোর্ট প্রদান	আবেদনপত্র, যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ/অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com	ইমি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাস মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩ email: engr.zainal_cvasu@yahoo.com
০৩.	মাসিক এডিপি পর্যালোচনা সভা	প্রকল্প পরিচালকগণ ও প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে সাথে মাসিক এডিপি পর্যালোচনা সভা করা		প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে	কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৮১৯৬৩১৮৪৬ email:kazi_cgvc@yahoo.com	ইমি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাস মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩ email: engr.zainal_cvasu@yahoo.com
০৪।	প্রকল্প অফিসকে পরামর্শ ও প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরকে সহায়তা	নিয়মিত ও চাহিদামত সময়ে সময়ে প্রকল্প অফিসকে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান করা		প্রয়োজ্য নয়	আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাস ফোন: ০১৯১৪-৪০৭৪১২ email:abuarifcvasu@gmail.com	ইমি: জয়নাল আবেদীন, পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, সিভাস মোবাইল: ০১৮১৯৯৬৫২৩৩email:engr.zainal_cvasu@yahoo.com

Abuarifcvasu



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাসু/সিবি/স্বাস্থ্য/সিবি/সিবি-১২(সংস্ক-০২)/২০২২/০৪

তারিখ: ০২/০১/২০২৩ ইং

জরুরী সভার বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির সদস্যবৃন্দ এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির একটি জরুরী সভা আগামীকাল ৪ জানুয়ারি ২০২৩ ইং তারিখে দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যবৃন্দকে এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দকে অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

Atossam 02/01/2023
(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ আলমগীর হোসেন)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. পরিচালক, পিআরটিসি, সিভাসু।
২. পরিচালক, বহিরাঙ্গন কার্যক্রম, সিভাসু।
৩. পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভার্সিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।
৪. পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স, সিভাসু।
৫. পরিচালক, ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট, সিভাসু।
৬. পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পিট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা।
৭. পরিচালক, ফার্ম, সিভাসু।
৮. জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু।
৯. জনাব খলিলুর রহমান, উপ-পরিচালক, জনসংযোগ ও প্রকাশনা দপ্তর, সিভাসু।
১০. জনাব মো: মামুন সিকদার, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সিভাসু।
১১. জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর, সিভাসু।
১২. জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু।
১৩. অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু।
১৪. উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু। (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)
১৫. অফিস কপি/গার্ড কপি।



২.৬ এত প্রমাণক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাস/ক্রি/এক্সিকিউটিভ/সিটি-১২(অংক-০৫)/২০২২/২৫

তারিখ: ০৪/০১/২০২৩ ইং

সভার কার্যবিবরণী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দের একটি জরুরী সভা ০৪/০১/২০২৩ ইং তারিখে দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিতি নিম্নরূপ:

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- | | | |
|---|-------|------------|
| ১. প্রফেসর ড. মোহাম্মদ আলমগীর হোসেন, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ২. প্রফেসর ড. এ.কে.এম. সাইফুদ্দিন, পরিচালক, বহিরাঙ্গন কার্যক্রম ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ৩. প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক, পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ৪. প্রফেসর ড. মো: মনিরুল ইসলাম, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পিআরটিসি ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ৫. প্রফেসর ড. শারমিন চৌধুরী, পরিচালক, ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ৬. জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ৭. জনাব খলিলুর রহমান, উপ-পরিচালক, জনসংযোগ ও প্রকাশনা দপ্তর, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ৮. জনাব মো: মামুন সিকদার, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ৯. জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ১০. জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |
| ১১. অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি ও সদস্য/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস। | ----- | স্বাক্ষরিত |

সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট মহোদয় সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

সিদ্ধান্ত: ১: সিভাস এর সকল দপ্তর/বিভাগসমূহের সিটিজেন চার্টারসমূহ হালনাগাদ করা হবে।

সিদ্ধান্ত: ২: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটি গঠনের অফিস আদেশ সিভাস ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।

সিদ্ধান্ত: ৩: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার ক্ষেত্রে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারকে অনুসরণ করা যেতে পারে।

সিদ্ধান্ত: ৪: জানুয়ারী ২০২৩ সালের শেষ সপ্তাহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির আরো একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।

Mosam
04/01/2023
(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ আলমগীর হোসেন)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাস



ডিন এর কার্যালয়
ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়

খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

ফোন: ০২৩০৪৪৬৬২১২ এর: ১২৬ ফ্যাক্স: ০২৩০৪৪৬৬২৭০

ই-মেইল: dean-fvm@cvasu.ac.bd

ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন/এফভিএম/প্রশাসন-০১/(অংশ-০৪)/২০২২/২১২

তারিখ: ১৪/০৩/২০২৩খ্রি:

বিষয়: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিভাসু'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে গঠিত কমিটির সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে গঠিত কমিটির এক সভা আগামী ১৯/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখ রবিবার অপরাহ্ন ১২.২০ ঘটিকায় ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের ডিন অফিসে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যবৃন্দকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচি: ১। অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা নির্ধারণ ও প্রণয়ন।
২। বিবিধ।

উল্লেখ্য যে, বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিষয়টি অতীব জরুরী।

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন ও আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট
সংশ্লিষ্ট কমিটি

বিতরণ (কমিটির সদস্যবৃন্দ):

- ১। পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু।
- ২। পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম), সিভাসু।
- ৩। পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।
- ৪। পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক), সিভাসু।
- ৫। পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইসটিটিউট), সিভাসু।
- ৬। পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু।
- ৮। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান, সিভাসু।
- ৯। জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter), সিভাসু।
- ১০। জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু।
- ১১। জনাব অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু।

অনুলিপি:

- ১। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
- ৩। অফিস কপি।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফভিএম)/সিটিজেন সার্চার-২৫)/২০২৩/৩০৭

তারিখ: ২৯/০৫/২০২৩খ্রি:

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিভাসু'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির এক সভা আগামী ০১/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখ বৃহস্পতিবার অপরাহ্ন ১২.১৫ ঘটিকায় ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের ডিন অফিসে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যবৃন্দকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

- আলোচ্যসূচি: ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
৩। বিবিধ।


২৯.০৫.২০২৩

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ নূরুল রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

বিতরণ (কমিটির সদস্যবৃন্দ):

- ১। পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু।
- ২। পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম), সিভাসু।
- ৩। পরিচালক, কোস্টাল বায়োভাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।
- ৪। পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক), সিভাসু।
- ৫। পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইন্সটিটিউট), সিভাসু।
- ৬। পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু।
- ৮। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু।
- ৯। প্রকৌ. নাসিম আহমদ, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সিভাসু।
- ১০। জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু।
- ১১। জনাব অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু।
- ১২। জনাব চন্দন সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ডিন অফিস, এফভিএম, সিভাসু।

অনুলিপি:

- ১। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
- ৩। অফিস কপি।



স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফজিএম)/সিটিজেন সার্টার-২৫/২০২৩/৩১৮

তারিখ: ০১/০৬/২০২৩খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

অন্য ০১/০৬/২০২৩ খ্রি: রোজ বৃহস্পতিবার অপরাহ্নে ১২:১৫ ঘটিকায় বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির এক সভা ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের ডিন ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান-এর সভাপতিত্বে তাঁরই অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভার উপস্থিত শিক্ষক ও কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা (শ্রেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :-

- | | | |
|--|-----|------------|
| ১। প্রফেসর ড. হিমেল বড়ুয়া, পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু। | --- | স্বাক্ষরিত |
| ২। প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক, পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক), সিভাসু। | --- | স্বাক্ষরিত |
| ৩। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু। | --- | স্বাক্ষরিত |
| ৪। প্রকৌ. নাসিম আহমদ, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সিভাসু। | --- | স্বাক্ষরিত |
| ৫। জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু। | --- | স্বাক্ষরিত |
| ৬। জনাব চুমকি চন্দ, সেকশন অফিসার, প্রতিনিধি, কোন্সটাল বায়োডাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার। | --- | স্বাক্ষরিত |
| ৭। জনাব চন্দন সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও বিকল্প কোকাল্ট পয়েন্ট, ডিন অফিস, এফজিএম, সিভাসু। | --- | স্বাক্ষরিত |

সভাপতি উপস্থিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সকল সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভার আলোচ্য বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য সভার উপস্থাপন করেন এবং আলোচ্য বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনামতে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।


আলোচ্যসূচী-১ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

- সিদ্ধান্ত-১ : (i) বিশ্ববিদ্যালয়ের সবগুলো দপ্তর থেকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেবার পূর্ণাঙ্গ তালিকা পাওয়ার পর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
(ii) আগামী ০৮/০৬/২০২৩ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগতাত্মীন দপ্তর/সংস্থের প্রধানদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন এক ইতিমধ্যে যে সমস্ত দপ্তর থেকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেবার তালিকা এসেছে, সে সমস্ত দপ্তর প্রধানগণকে Presentation এর মাধ্যমে উপস্থাপনা দেয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্যসূচী-২ : ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।

- সিদ্ধান্ত-২ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বিপত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বিভিন্ন দপ্তর থেকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তালিকা যারা এখনো জমা দেননি তাঁদেরকে আগামী ০৬/০৬/২০২৩ তারিখের মধ্যে জমা প্রদানের জন্য পুনরায় চিঠি প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভার আর কোন আলোচ্যসূচী না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
সিভাসু

বিতরণ (কমিটির সদস্যবৃন্দ):

- ১। পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু।
- ২। পরিচালক (বহিরাংশ কার্যক্রম), সিভাসু।
- ৩। পরিচালক, কোন্সটাল বায়োডাইভারসিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।
- ৪। পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক), সিভাসু।
- ৫। পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইপিটিউট), সিভাসু।
- ৬। পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু।
- ৮। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু।
- ৯। প্রকৌ. নাসিম আহমদ, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সিভাসু।
- ১০। জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু।
- ১১। জনাব আদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু।
- ১২। জনাব চন্দন সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ডিন অফিস, এফজিএম, সিভাসু।

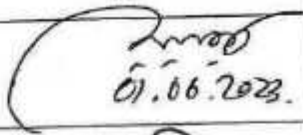
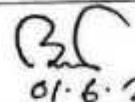
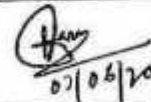
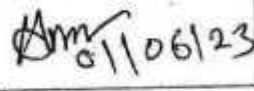
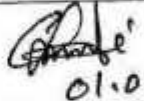

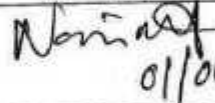
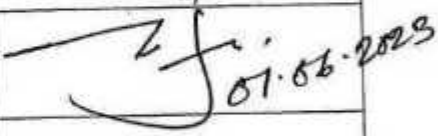
অনুলিপি:

- ১। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
- ৩। অফিস কপি।

১.৬৫০ প্রশংসিত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

অন্য ০১/০৬/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্স বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির সভায় উপস্থিতি তালিকা:

ক্র. নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	Prof. Dr. Md. Rayhan Faruque, Director (Veterinary Clinics)	 01.06.2023.
২.	Md. Habibul Rahman Librarian	 01.6.2023
৩.	Himel Barne, Professor	 01/06/2023
৪.	Chandan Sarkar, A/O	 01/06/23
৫.	Chumki Chanda S/O	 01.0.6.23
৬.	Md. Anis Ullah Heikoy, AE (Civil), EO	 01/06/23
৭.	Nasim Arzad	 01/06/2023.
৮.	Prof. Dr. Mohammad Lutfur Rahman	 01.06.2023
৯.		
১০.		
১১.		
১২.		
১৩.		



২.৬ ১০ প্রোগ্রাম-১৬
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফভিএম)/সিটিজেন সার্টার-২৫)/২০২৩/৩২৫

তারিখ: ০৬/০৬/২০২৩খ্রি:

বিষয়: সিভাসু'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে অফিস প্রধান/দপ্তর প্রধানদের সমন্বয়ে উপস্থাপনা সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সিভাসু'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি আগামী ০৮/০৬/২০২৩ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় কনফারেন্স রুম, ডিন, এফভিএম-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে একটি উপস্থাপনা সভা অনুষ্ঠিত হবে। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকার জন্য মাননীয় উপাচার্য মহোদয় সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে আপনার দপ্তর থেকে প্রেরিত Citizen Charter উপস্থাপনার জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও এখন পর্যন্ত যে সকল দপ্তর/অফিস সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে তথ্য ফোকাল পয়েন্টের নিকট প্রেরণ করেননি তাঁদের নিকট থেকে তথ্য পাওয়া সাপেক্ষে পরবর্তীতে উপস্থাপনা আয়োজন করা হবে।

এমতাবস্থায়, উপস্থাপনা সভায় সিভাসু'র সকল অফিস প্রধান/দপ্তর প্রধানগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


০৬.০৬.২০২৩

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহার্যক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

বিতরণ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। ডিন, ফুড সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি অনুষদ, ফিশারিজ অনুষদ, সিভাসু।
- ২। পরিচালক (পিআরটিসি), পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট), সিভাসু।
- ৩। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
- ৪। পরিচালক, অফিস প্রধান/দপ্তর প্রধান, প্রক্টর....., সিভাসু।
- ৫। ড./ডা:/জনাব.....সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।

অনুলিপি:

- ১। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
- ২। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে
Presentation এর মাধ্যমে উপস্থাপনার সময়সূচি

২. ৬. ২০, প্রোগ্রাম ১৬

১ম পর্ব

- সকাল ১১:০০ মি. : অতিথিবৃন্দের আসন গ্রহণ
- সকাল ১১:০৫ মি. : স্বাগত বক্তব্য-
পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু।
- সকাল ১১:১০ - ১১:২০ মি. : বিশেষ অতিথির বক্তব্য-
ডিন (ভারপ্রাপ্ত), ফুড সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি অনুষদ, সিভাসু।
ডিন, ফিশারিজ অনুষদ ও পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভারসিটি, মেরিন
ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।
ট্রেজারার মহোদয়ের বক্তব্য, সিভাসু।
- সকাল ১১:২১ - ১১:৩০ মি. : Citizen Charter এর উপর উপস্থাপনা
আহ্বায়ক/ফোকাল্ট পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
- সকাল ১১:৩১ - ১১:৪০ মি. : প্রধান অতিথির বক্তব্য-
মাননীয় উপাচার্য, সিভাসু।
- সকাল ১১:৪১ - ১১:৪৫ মি. : সভাপতির বক্তব্য-
ডিন, এফডিএম, আহ্বায়ক/ফোকাল্ট পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

২য় পর্ব

- সকাল ১১:৪৬ - অপরাহ্ন ১:০০ মি. : পর্যায়ক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে নিজ নিজ
দপ্তর/অফিস প্রধানগণ উপস্থাপনা করবেন:
ডিন, ফুড সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি অনুষদ; ডিন, ফিশারিজ অনুষদ; পরিচালক,
পিআরটিসি; পরিচালক, ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট; ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন
অনুষদ; রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার অফিস; লাইব্রেরিয়ান, কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী;
পরিচালক, অর্থ ও হিসাব দপ্তর; পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর; প্রধান
প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর; প্রক্টর, প্রক্টর অফিস।
- অপরাহ্ন ১:০১ : ধন্যবাদ জ্ঞাপন-
ডিন, এফডিএম, আহ্বায়ক/ফোকাল্ট পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
- : দূপুরের লাঞ্চ



(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ শুক্কুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু



২.৬৪০
APR 26

স্মারক নং-সিভাসু/ভিন(এফভিএম)/সিটিজেন চার্টার-২৫)/২০২৩/৩৪৪

তারিখ: ১৩/০৬/২০২৩খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে অফিস প্রধান/দপ্তর প্রধানদের সমন্বয়ে উপস্থাপনা সভার কার্যবিবরণী।

গত ০৮/০৬/২০২৩ খ্রি: রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/দপ্তরের সমন্বয়ে একটি উপস্থাপনা সভা কমিটির এক সভা ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের ভিন ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান-এর সভাপতিত্বে পুরাতন একাডেমিক ভবনের ২য় তলার কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভার প্রধান অতিথি হিসেবে মাননীয় উপাচার্য প্রফেসর ড. এ.এস.এম. লুৎফুল আহসান উপস্থিত ছিলেন।

সভার উপস্থিত শিক্ষক ও কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :-

১।	প্রফেসর ড. মো: কামাল, ট্রেজারার, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২।	প্রফেসর ড. এম. মুকুল আবছার খান, ভিন, ফিশারিজ অনুষদ, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
৩।	প্রফেসর ড. ফেরদৌসী আক্তার, ভিন (ভারপ্রাপ্ত), ফুড সার্কেল এন্ড টেকনোলজি অনুষদ, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
৪।	প্রফেসর ড. মো: রায়হান ফারুক, পরিচালক (ভেটেরিনারি ট্রিনিজ), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
৫।	প্রফেসর ড. গুডিজ মিয়া, পরিচালক (আইকিউএসি), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
৬।	প্রফেসর ড. হিমেশ বড়ুয়া, পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
৭।	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন, প্রক্টর, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
৮।	ড. মো: ফরসাল, সহযোগী অধ্যাপক ও প্রতিনিধি, কোস্টাল বায়োডাইভার্সিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড অ্যাকুইকালচার রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।	--	স্বাক্ষরিত
৯।	প্রফেসর ড. ওমর ফারুক মিছা, ভারপ্রাপ্ত সমন্বয়ক, উচ্চশিক্ষা ও পবেষণা, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১০।	প্রফেসর ড. এস.কে.এম. আফিজুল ইসলাম, পরিচালক (গ/স), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১১।	প্রফেসর ড. শারমিন চৌধুরী, পরিচালক (ড্যান হেলথ ইনস্টিটিউট), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১২।	ড. মো: সাহিমুল বারী, পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১৩।	ড. সুব্রত কুমার শীল, পরিচালক (ছাত্রকল্যাণ), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১৪।	জনাব মীর্জা ফারুক ইমাম, রেজিস্ট্রার, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১৫।	ইঞ্জি. জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (পরিবহন ও উন্নয়ন), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১৬।	জনাব মো: আবুল কাশেম, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১৭।	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরিয়ান, সিভাসু।	--	স্বাক্ষরিত
১৮।	ইঞ্জিনিয়ার অচিন্ত কুমার চক্রবর্তী, প্রধান প্রকৌশলী, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
১৯।	ইঞ্জিনিয়ার মো: সেলিম মোর্শেদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.স.), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২০।	জনাব মো: আবুল কালাম, পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২১।	জনাব খলিলুর রহমান, সি. উপ-পরিচালক (পিআর), সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২২।	প্রকৌ. মাসিম আহমদ, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২৩।	জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২৪।	জনাব আবু মোহাম্মদ আরিফ, সেকশন অফিসার, পরি: ও উন্ন: দপ্তর, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২৫।	জনাব মো: সাহাদাত হোসেন, সেকশন অফিসার, স্থান: ও প্রকা: দপ্তর, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২৬।	জনাব অমিতি সে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২৭।	জনাব চন্দন সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ভিন অফিস, এফভিএম, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত
২৮।	জনাব এস.এম. আহমেদুল আউয়াল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেজিস্ট্রার অফিস, সিভাসু	--	স্বাক্ষরিত

সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট সভাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার বিভিন্ন দপ্তর হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্য য য দপ্তর প্রধান/অফিস প্রধানগণ উপস্থাপনা করেন। সভার পূর্ন সিদ্ধান্ত সূহ নিম্নরূপ:

- সিদ্ধান্ত-১ : বিভিন্ন দপ্তর/অফিস থেকে প্রাপ্ত সকল সেবা সূহ প্রাতিষ্ঠানিক, অভ্যন্তরিন ও নাগরিক সেবার ছকে স্থানান্তর করে পৃথককরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- সিদ্ধান্ত-২ : যে সকল দপ্তর/অফিস প্রধানগণ এখনো নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরিন সেবার ছকে তথ্য প্রেরণ করেননি তারা যথাসীয়ে ফোকাল পয়েন্টে তথ্য প্রেরণ করার জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। তথ্য পাওয়া সাপেক্ষে পরবর্তী একটি উপস্থাপনা আয়োজনের সিদ্ধান্ত হয়।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


13.06.2023

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ভিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

বিতরণ জ্যাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। ভিন, ফুড সার্কেল এন্ড টেকনোলজি অনুষদ, ফিশারিজ অনুষদ, সিভাসু।
- ২। পরিচালক (পিআরটিসি), পরিচালক (ড্যান হেলথ ইনস্টিটিউট), সিভাসু।
- ৩। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
- ৪। পরিচালক, অফিস প্রধান/দপ্তর প্রধান, প্রক্টর..... সিভাসু।
- ৫। ড./ভা./অন্য..... সিভাসু।


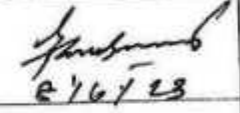
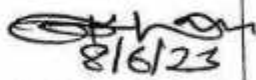
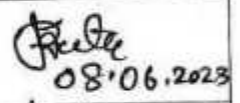
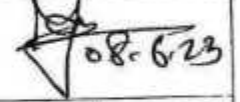
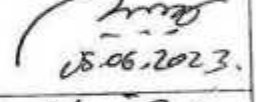
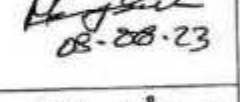

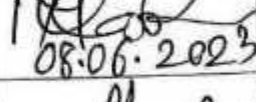
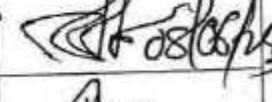


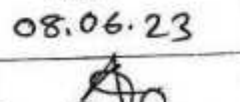
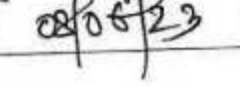
অনুলিপি:

- ১। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
- ২। অফিস কপি।

১.৩২০.৫৫৫৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

অদ্য ০৮/০৬/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তর প্রধান/অফিস প্রধানদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিতির তালিকা:

ক্র. নং	নাম	পদবী ও দপ্তর	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.				
২.	Dr. Md. Kamal	Treasurer	01715003824	 8/6/23
৩.	Dr. Md. Faisal	Associate Professor and Head	01719-002289	 8/6/23
৪.	M. Nurul Akbar Khan	Dean Fof		 8/6/23
৫.	Dr. Ferdusee Akter	Dean (In charge) FFST		 08.06.2023
৬.	Prof. Dr. Ghous Miah	Director IAAE & ASU	01767944355	 08.6.23
৭.	Prof. Dr. Md. Rayhan Faruque	Director (Veterinary clinic)	01711036361	 08.06.2023.
৮.	Prof. Dr. Mohammad Mejbub Uddin	Proctor	01721020665	 08.06.23
৯.	Engr. Zainal Abedin	Director (PRD)	01819-965230	 08.06.23
১০.	Md. Abul Karim	Controller of Exams.	01818-275828	 08.06.2023
১১.	Prof. Dr. SKM Bismit Khan	Director (R&I)	01912511289	 08.06.23
১২.	Himal Barua	Director (in-charge), PRTC	01715297642	 08/06/2023
১৩.	Prof. Dr. Omar Faruk Mianji	Direct Co-ordinator CASR	01716405111	 08.06.23
১৪.	Engr. Md. Selim Morshed	Superintending Engineer (C.O) Engineering Office	01715315660	 08.06.23
১৫.	Engr. Achintu Kumar Chakraborty.	Chief Engineer, Engr. Office, CASU	01711-071712	 08/06/23

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

অন্য ০৮/০৬/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তর প্রধান/অফিস প্রধানদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিতির তালিকা:

ক্র. নং	নাম	পদবী ও দপ্তর	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৬.	M. A. Kalam Director (P&A), CRASV	Director (P&A)	01819-331733	
১৭.	Md. Habibur Rahman	Librarian	01711043546	
১৮.	Dr. Md. Saiful Bari	Director (Farm)	01918398940	
১৯.	Md. F. Faran.	Registrar	01731119838	
২০.	Prof. Sharmin Chowdhury	Director OHI	01554331355	
২১.	Dr. Subrata Kumar Shil	Director (Students' welfare)	01323884981	
২২.	Nasim Ahmed	Network Engineer ICT cell, member, citizen charter	01991953330	
২৩.	Md. Amirullah Hossain	Assistant Engineer member, citizen charter	01683823272	
২৪.	Chandan Sarkar	Administrative officer, Dean, FIM OST	01630734100	
২৫.	Abu Mubarek Anif	Section officer	01714407410	
২৬.	S.M. Jaleel Azool	Administrative officer	01840955357	
২৭.	Khalilur Rahman	Sy. DD (PR)	01712-771827	
২৮.	Md. Shahadat Hossain	Section Officer	01814-467320	
২৯.	Aditi. Dey Mau	Section officer	01681662338	
৩০.				

১.৬.৪০. প্রকাশনা

সভার ছবি



১.৪.২০, প্রমাণ



প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে | প্রশাসন | অনুদান | ই-সেবা | প্রকাশনা | খ্যাতি | বোগবোগ | পাসপোর্ট সম্পর্কিত অনাপত্তি পত্র (NOC)

Text size: A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh | YouTube | Social media icons | পোর্টাল ব্যবহারের কমন | পোর্টাল | সর্বশেষ দিন

সভাপতি



সভাপতি ড. এমএম মুকুল হোসেন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মকাণ্ড ও অগ্রগতি প্রতিবেদন

- ০১) বর্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই ২০২২ - জুন ২০২৩)
০২) ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
০৩) ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)
০৪) ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh | YouTube | Social media icons | পোর্টাল ব্যবহারের কমন | পোর্টাল | সর্বশেষ দিন

সভাপতি



সভাপতি ড. এমএম মুকুল হোসেন



২০২৩ প্রমাণ

ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাসু/আইকিউএসি/এডমিন-২(পার্ট-৩)/২০২২/৩৮২

তারিখ: ০৫/০৩/২০২৩ ইং

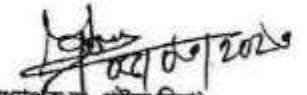
বিষয়: 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে ১৭-২০ তম খেঁড়ে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত ৪০ জন কর্মচারীর অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক ১৭-২০ তম খেঁড়ে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত ৪০ জন কর্মচারীর (তালিকা সংযুক্ত) জন্য আগামী ০৭ মার্চ ২০২৩ ইং (মঙ্গলবার) তারিখে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে স্বাহ্যবিধি মেনে আয়োজিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রধান অতিথির আসন অলংকৃত করবেন অধ্যাপক ড. এএসএম লুৎফুল আহসান, উপাচার্য, সিভাসু এবং বিশেষ অতিথি হিসেবে থাকবেন অধ্যাপক ড. মোঃ কামাল, ট্রেজারার, সিভাসু। রিসোর্স পার্সন হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি), সিভাসু, জনাব মোঃ আবুল কালাম, পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), সিভাসু এবং জনাব মনোয়ারা বেগম, উপ-পরিচালক (উপ সচিব), আরপিএটিসি, চট্টগ্রাম।

এমতাবস্থায়, আপনার দপ্তরে/বিভাগে কর্মরত যে সকল ১৭-২০ তম খেঁড়ে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারী সংযুক্ত তালিকায় উল্লেখকৃত আছে, তাদেরকে আগামী ০৭ মার্চ ২০২৩ ইং (মঙ্গলবার) তারিখে সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য অবহিতকরণের নিমিত্তে বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

- সংযুক্তি: ১. ১৭-২০ তম খেঁড়ে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত ৪০ জন কর্মচারীর তালিকা - ১ পৃষ্ঠা।
২. প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠানসূচি - ০১ পৃষ্ঠা।

বিদ্র: প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের সম্মানী প্রদান করা হবে কিন্তু অংশগ্রহণের জন্য কোন প্রকার টিএ/ডিএ প্রদান করা হবে না।


(অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া)
পরিচালক
আইকিউএসি, সিভাসু

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১. ট্রেজারার, সিভাসু।
০২. ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ/ফুড সায়েন্স ও টেকনোলজী অনুষদ/ফিশারিজ অনুষদ এবং ডিন (ভারপ্রাপ্ত), বায়োটেকনোলজি ও জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং অনুষদ, সিভাসু।
০৩. পরিচালক, পিআরটিসি/ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট, সিভাসু।
০৪. রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
০৫. পরিচালক/বিভাগীয় প্রধান /অফিস প্রধান/সমর্থক/প্রক্টর/প্রভোস্ট, -----, সিভাসু।
০৬. অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু।
০৭. উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু। (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)
০৮. অফিস কপি/গার্ড কপি।

সংযুক্ত ৪০ জনের
তালিকায় উল্লেখকৃত
কর্মচারী/কর্মচারীবৃন্দকে
অবহিতকরণের
অনুরোধসহ

ole



ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এসুরেন্স সেল (আইকিউএসি)
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

প্রশিক্ষণের নাম: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং অফিস ব্যবস্থাপনা

অংশগ্রহণকারী: ১৭-২০ তম স্রেডে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দ

তারিখ: ০৭ মার্চ ২০২৩ (মঙ্গলবার), ভেন্যু: কনফারেন্স কক্ষ, একাডেমিক ভবন-১ (২য় তলা), সিভাসু

প্রশিক্ষণের কর্মসূচি

সময়	বিষয়
সকাল ০৯:৩০-০৯:৩২ ঘটিকা	অতিথিবৃন্দের আসন গ্রহণ
সকাল ০৯:৩৩-০৯:৩৫ ঘটিকা	পবিত্র কোরআন থেকে পাঠ
সকাল ০৯:৩৬-০৯:৪০ ঘটিকা	স্বাগত বক্তব্য প্রদান করবেন ড. মোঃ কাউছার-উল-আলম সহযোগী অধ্যাপক ও অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু
সকাল ০৯:৪১-০৯:৪৫ ঘটিকা	বক্তব্য প্রদান করবেন বিশেষ অতিথি, অধ্যাপক ড. মো. কামাল ট্রেজারার, সিভাসু
সকাল ০৯:৪৬-০৯:৫০ ঘটিকা	বক্তব্য প্রদান করবেন প্রধান অতিথি, অধ্যাপক ড. এএসএম লুৎফুল আহসান উপাচার্য, সিভাসু
সকাল ০৯:৫১-০৯:৫৫ ঘটিকা	বক্তব্য প্রদান করবেন সভাপতি, অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু
সকাল ০৯:৫৫-১০:৫৫ ঘটিকা	বিষয়: পেনশন রিসোর্স পার্সন: জনাব মো. আবুল কালাম, পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), সিভাসু
সকাল ১০:৫৫-১১:১০ ঘটিকা	নাছ: বিরতি
সকাল ১১:১০-দুপুর ১২:১০ ঘটিকা	বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি রিসোর্স পার্সন: অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ এবং আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সিভাসু
দুপুর ১২:১০-০১:১০ ঘটিকা	বিষয়: শৃঙ্খলা ও আপিল বিধিমালা রিসোর্স পার্সন: জনাব মনোয়ারা বেগম, উপ পরিচালক (উপ সচিব), আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম
দুপুর ০১:১০-০২:৩০ ঘটিকা	নামায ও দুপুরের খাবারের বিরতি
দুপুর ০২:৩০-০৩:৩০ ঘটিকা	বিষয়: আচরণ বিধিমালা রিসোর্স পার্সন: জনাব মনোয়ারা বেগম, উপ পরিচালক (উপ সচিব), আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম
সমাপ্ত	

কোর্স পরিচালক: অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া, পরিচালক, আইকিউএসি

কোর্স সমন্বয়ক: সহযোগী অধ্যাপক ড. মোঃ কাউছার-উল-আলম, অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি

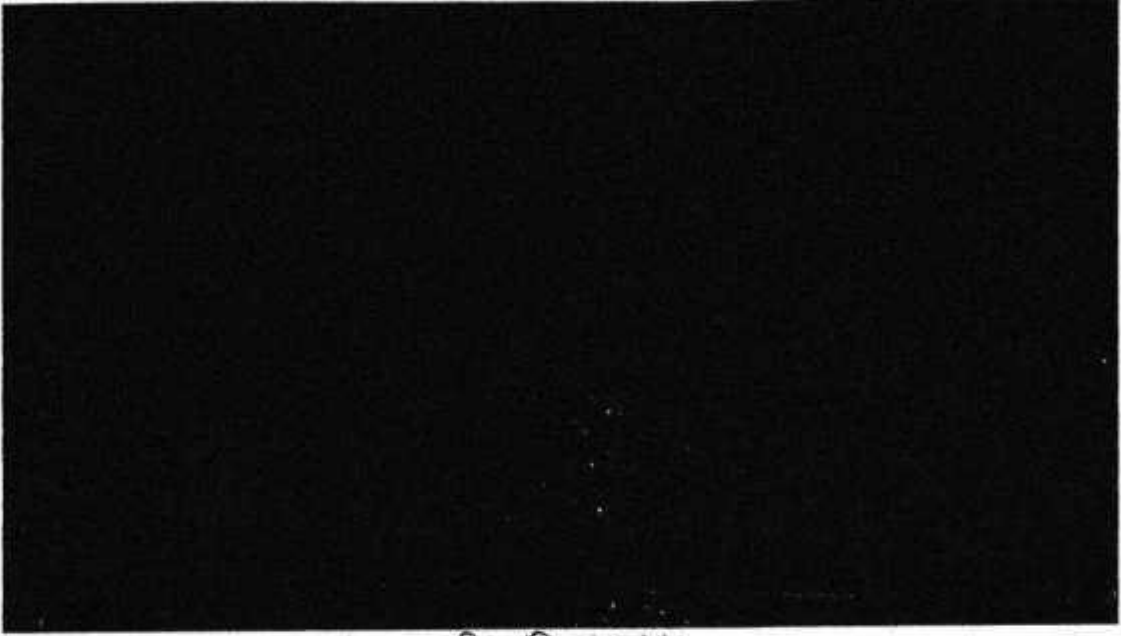

০২/০৩/২০২৩
(অধ্যাপক ড. গউজ মিয়া)
পরিচালক
আইকিউএসি, সিভাসু।

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ে আইকিউএসি কর্তৃক ০৭ মার্চ ২০২৩ ইং তারিখে, একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে আয়োজিত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে ১৭-২০ তম খেঁড়ে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দের মধ্যে নিম্নলিখিত প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ অংশগ্রহণ করেছেন:

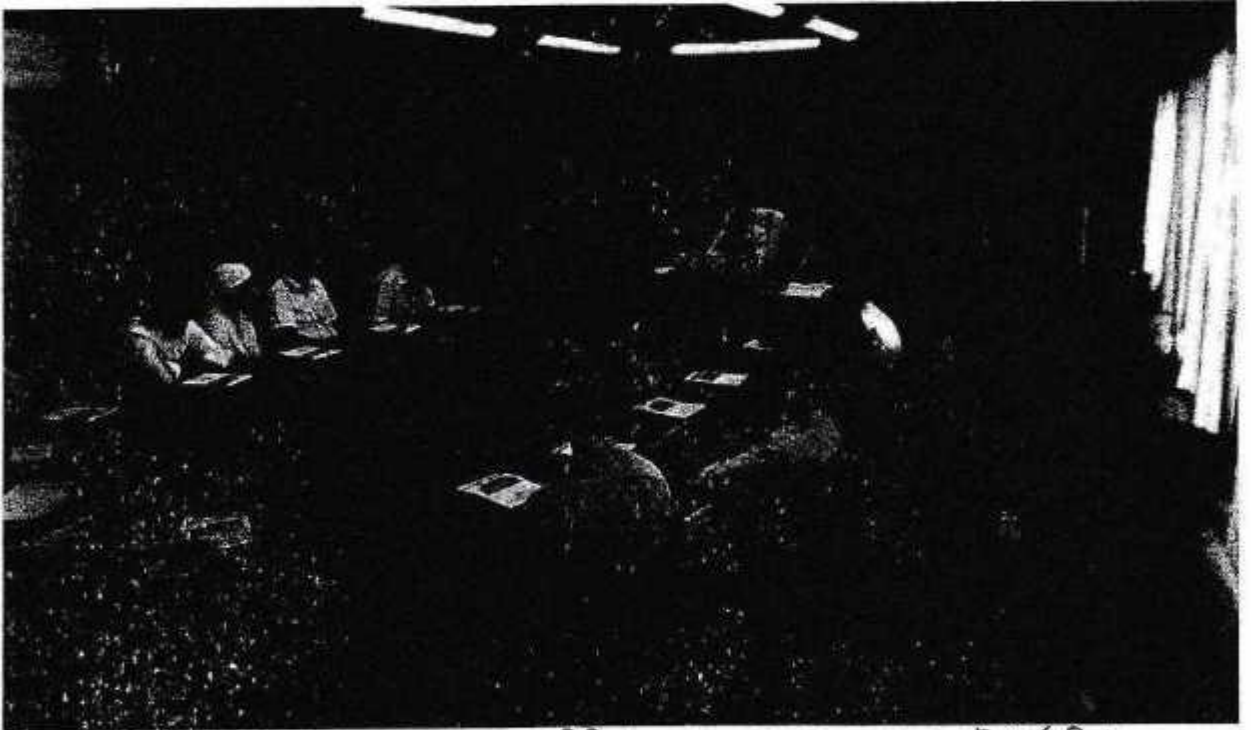
প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দের তালিকা (১৭-২০ তম খেঁড়ে সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মচারীবৃন্দ) (খেঁড়তার ক্রমানুসারে নয়):			
ক্র. নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	স্বাক্ষর
১	অলক দে, সিনিয়র লাইব্রেরী এটেনডেন্ট	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	
২	মোঃ শহিদুল ইসলাম, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	
৩	মোঃ শফিকুর রহমান, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	মাইক্রোবায়োলজি এন্ড ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ বিভাগ	
৪	মোঃ আবু বক্কর হিদ্দিক, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	এনিম্যাল সাইন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ	
৫	মোঃ জাহিদুর রহমান, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিজিওলজি, বায়োকেমিস্ট্রি ও ফার্মাকোলজি বিভাগ	
৬	মোঃ রহমত উল্লাহ, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফুড প্রসেসিং এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	
৭	মোঃ মহিউদ্দিন মনু, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	মেডিসিন এন্ড সার্জারী বিভাগ	
৮	মোঃ জসিম উদ্দিন, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	প্যাথলজি এন্ড প্যারাসাইটোলজি বিভাগ	
৯	চামেলী ধর, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	এগ্রাইভ ফুড সাইন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ	
১০	মোঃ গোলাম রব্বানী, সিনিয়র অফিস সহায়ক	ডিন অফিস (এফ এস টি)	
১১	অনিষ্ক মাদ্রাসা, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	রেজিস্ট্রার দপ্তর	—
১২	মোঃ আলাউদ্দিন, সিনিয়র ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর	
১৩	ইডেন দত্ত, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুসন্ধান বিভাগ	
১৪	বখতেয়ার হাসান, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুসন্ধান বিভাগ	
১৫	জামশেদ আলম, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	ফিশারিজ অনুসন্ধান বিভাগ	
১৬	মানিক চন্দ্র দত্ত, অফিস সহায়ক	ডিন দপ্তর, মাৎস্যবিজ্ঞান অনুসন্ধান	
১৭	লাকী দাশ, ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	জেনেটিক্স এন্ড এনিম্যাল ব্রিডিং বিভাগ	
১৮	রকিবুল হাসান (সজিব), অফিস সহায়ক	পরিবহন দপ্তর	
১৯	মোহাম্মদ মহিন উদ্দীন, হেলপার	পরিবহন দপ্তর	
২০	বিপ্রব কুমার দে, ড্রেপার	ভেটেরিনারি ক্লিনিক	
২১	মোঃ পিয়াস উদ্দিন, অফিস সহায়ক	মেডিক্যাল সেন্টার	

মো. নাহারুল ইসলাম
নি. নিতাই চন্দ্র

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণের স্থিরচিত্র (১-৬)



ছবি ১: প্রশিক্ষণের ব্যানার



ছবি ২: প্রশিক্ষণে বক্তব্য প্রদান করছেন প্রধান অতিথি প্রফেসর ড. এএসএম নূরুজ্জামান আহসান, উপাচার্য, সিভাসু



ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং- সিভাসু/আইকিউএসি/এডমিন-২(পার্ট-৩)/২০২২/১৩৭-৬৮

তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩ ইং

বিষয়: 'সিটিজেন চার্টার' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির আহ্বায়ক, ফোকাল পয়েন্ট, সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্টবৃন্দের অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আগামী ৩০ মার্চ ২০২৩ ইং (বৃহস্পতিবার) তারিখে 'সিটিজেন চার্টার' বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় কনফারেন্স কক্ষে আয়োজিত হবে। বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও উপ পরিচালক জনাব মোঃ গোলাম দস্তগীর রিসোর্স পার্সন হিসেবে সিভাসু এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির শিক্ষক ও কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন। এমতাবস্থায় আগামী ৩০ মার্চ ২০২৩ ইং (বৃহস্পতিবার) তারিখে অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণে উক্ত কমিটির আহ্বায়ক, ফোকাল পয়েন্ট, সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্টবৃন্দকে অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

সংযুক্তি: ট্রেনিং সিডিউল - ১ পৃষ্ঠা।


(প্রফেসর ড. গউজ মিয়া)

পরিচালক

আইকিউএসি, সিভাসু।

মোবাইল: ০১৭৬৭৯৪৪৩৫৫

ই-মেইল: directoriqac@cvasu.ac.bd

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
২. ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৩. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৪. সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৫. অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, সিভাসু।
৬. পি এস টু ভিসি, সিভাসু।
৭. অফিস নথি।



২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এস্যুরেন্স সেল (আইকিউএসি)
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

প্রশিক্ষণের শিরোনাম: Training on Citizen Charter

তারিখ: ৩০.০৩.২০২৩

স্থান: কনকচর্চেরিয়া কল, প্রক্যামসিফ- ডায় (৩০ ৩২৪), খুলশী

উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীবৃন্দের তালিকা নিম্নরূপ:

কমিটির নাম	ক্র. নং	নাম ও পদবী	দায়িত্বের বিবরণ	স্বাক্ষর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি	১	অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ, সিভাসু	আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট	
	২	অধ্যাপক ড. হিমেল বড়ুয়া, পরিচালক, পিআরটিপি, সিভাসু।	সদস্য	
	৩	অধ্যাপক ড. এ.কে.এম. সাইফুদ্দিন, পরিচালক, বহিরাঙ্গন কার্যক্রম, সিভাসু।	সদস্য	
	৪	অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ নূরুল আবছার খান, পরিচালক, কোস্টাল বায়োডাইভার্সিটি, মেরিন ফিশারিজ এন্ড ওয়াইল্ডলাইফ রিসার্চ সেন্টার, কক্সবাজার।	সদস্য	—
	৫	অধ্যাপক ড. মো. রায়হান ফারুক, পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স, সিভাসু।	সদস্য	
	৬	অধ্যাপক ড. শারমিন চৌধুরী, পরিচালক, ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট, সিভাসু।	সদস্য	
	৭	ড. আবদুল মান্নান, পরিচালক, টিচিং এন্ড ট্রেনিং পেট হসপিটাল ও রিসার্চ সেন্টার, ঢাকা।	সদস্য	—
	৮	ড. মো. সাইফুল বারি, পরিচালক, ফার্ম, সিভাসু।	সদস্য	
	৯	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান, সিভাসু।	সদস্য	
	১০	জনাব কাজী রবিউল হাসান, সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর, সিভাসু	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	—
	১১	জনাব আমির উল্লাহ হুদয়, সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর, সিভাসু।	সদস্য	
	১২	জনাব অদিতি দে মৌ, সেকশন অফিসার, আইকিউএসি, সিভাসু	সদস্য/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট ০১৬৪১৬৬২৩৩৪	

Images of Training on Citizen Charter (1-3)

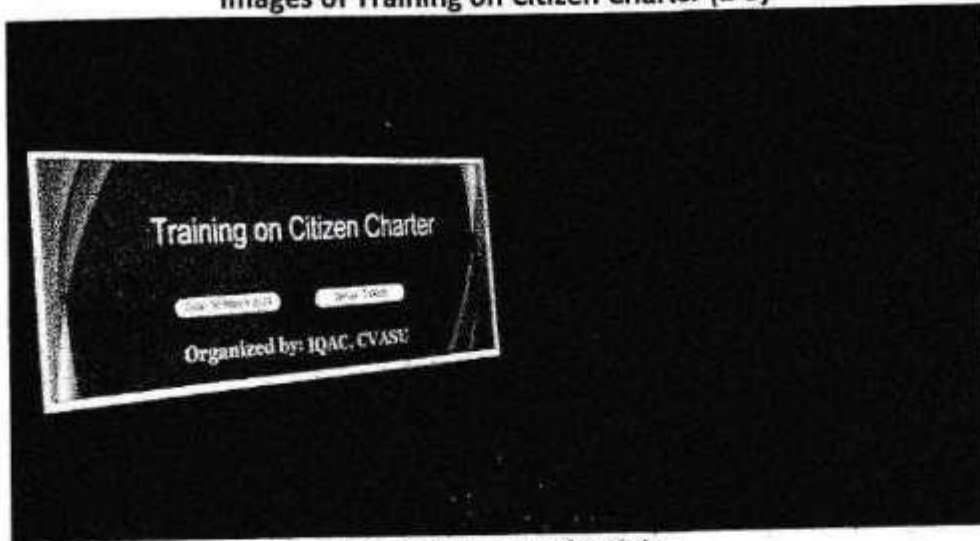


Image: 1 : Banner of Training

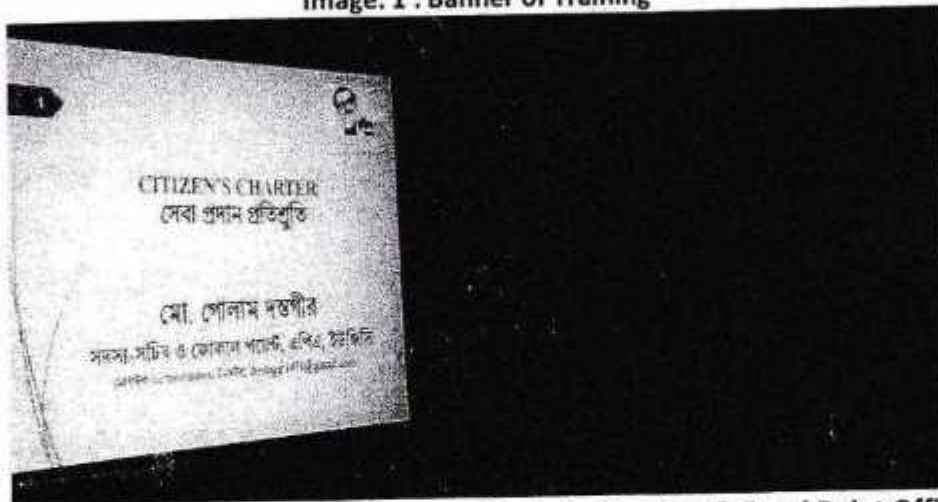


Image 2: Resource Person Md. Golam Dostogir (Deputy Director & Focal Point Officer, APA, UGC) conducting the technical session on Citizen Charter



Image 3: Trainees of the training