সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফভিএম)/সিটিজেন চার্টার-২৫)/২০২৩/৫৩৯ তারিখ: ০৩/১০/২০২৩খ্রি:

ড. ফেরদৌস জামান
সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ ইউসুফ আলী খান, সিনিয়র সহকারী পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই- সেপ্টেম্বর'২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানাচ্ছি যে, চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-জুন'২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-জুন'২৩)
অগ্রগতির প্রতিবেদন -১৬পৃষ্ঠা।

03.10.2023

(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

অনুলিপি:
১. ট্রেজারার, সিভাসু।
২. রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
৩. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, সিভাসু। (APAMS Software এ আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
৪. পরিচালক, আইসিটি সেল, সিভাসু।
৫. পি এস টু ভিসি, সিভাসু।
৬. অফিস কপি।

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

(১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১				
				কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান	২৫					

03.10.2023

প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান
ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও টিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়, চট্টগ্রাম-৪২২৫

ডিন এর কার্যালয়
ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫
ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬২১২ এক্স: ১২৬ ফ্যাক্স : ০২৩৩৪৪৬৬২৭০
ই-মেইল: dean-fvm@cvasu.ac.bd
ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন/এফভিএম/প্রশাসন-০১/(অংশ-০৪)/২০২২/৪৮৮ তারিখ: ২৮/০৮/২০২৩খ্রিঃ

বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা অনুষদীয় সকল শিক্ষকবৃন্দের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, গত ২০/০৮/২০২৩ তারিখের স্মারক নং-সিভাসু/রেজি:/কমিটি-৩(অংশ-৪)/২০১৯/১৪১০ মূলে সিভাসু মূল ক্যাম্পাস্থ এস.এ. কাদেরী টিচিং ভেটেরিনারি হাসপাতালের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে ব্যবস্থাপনার নিমিত্তে গঠিত কমিটির সুপারিশক্রমে আগামী ৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ হতে সিভাসু'র এস.এ. কাদেরী টিচিং ভেটেরিনারি হাসপাতালের কার্যক্রম রাত ৮:০০ ঘটিকা পর্যন্ত বর্ধিত করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

এমতাবস্থায়, বর্ধিত সময় অপরাহ্ন ৫:০০ ঘটিকা হতে রাত ৮:০০ ঘটিকা পর্যন্ত অনুষদীয় যে সকল শিক্ষকবৃন্দ টিচিং ভেটেরিনারি হাসপাতালে ডিউটি করতে ইচ্ছুক তাঁদেরকে অনুষদীয় ডিন অথবা পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স)'কে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

28.08.2023

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন/এফভিএম/প্রশাসন-০১/(অংশ-০৪)/২০২২/৪৮৮ তারিখ: ২৮/০৮/২০২৩খ্রিঃ

<u>অনুলিপিঃ</u> সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১-২। ডিন, ফুড সায়েন্স এন্ড টেকনোলজী অনুষদ/ ফিশারিজ অনুষদ, সিভাসু।
৩। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
৪-১২। বিভাগীয় প্রধান, এনাটমি এন্ড হিষ্টোলজি বিভাগ /মাইক্রোবায়োলজি এন্ড ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ বিভাগ/এনিম্যাল সায়েন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ/ প্যাথলজি এন্ড প্যারাসাইটোলজি বিভাগ/ ফিজিওলজি, ফার্মাকোলজি এন্ড বায়োকেমিষ্ট্রি বিভাগ/ডেইরী এন্ড পোল্ট্রি সায়েন্স বিভাগ/মেডিসিন এন্ড সার্জারি বিভাগ/জেনেটিক্স এন্ড এনিম্যাল ব্রিডিং বিভাগ/এগ্রিকালচারাল ইকনমিক্স এন্ড সোস্যাল সায়েন্স বিভাগ, সিভাসু।
১৩-১৪। প্রভোষ্ট, বীর মুক্তিযোদ্ধা এম এ হান্নান হল/বঙ্গমাতা ফজিলাতুন্নেছা হল, সিভাসু।
১৫। পরিচালক, ভেটেরিনারি ক্লিনিকস, সিভাসু।
১৬। পরিচালক, বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম, সিভাসু।
১৭। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
১৮। নোটিশ বোর্ড, সিভাসু।

২৮/০৮/২৩

(তন্ময় দেব)
সহকারী রেজিস্ট্রার

রেজিস্ট্রার অফিস
Received
30.08.2023

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)
চট্টগ্রাম-৪২২৫, বাংলাদেশ
ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৫৩, ফ্যাক্স: ০২৩৩৪৪৬৬২৭০
ই-মেইল: registrar@cvasu.ac.bd, registrarcvasu@gmail.com
ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

নং-সিভাসু/রেজি:/এফডিএম নথি/২০২১/ ২৪৭৪

তারিখ: ৩০/০৮/২০২৩ খ্রি.

অফিস আদেশ

এ বিশ্ববিদ্যালয়ের ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স-এর আওতাধীন এস.এ. কাদেরী টিচিং ভেটেরিনারি হাসপাতালের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে ব্যবস্থাপনা এবং হাটহাজারীস্থ রিসার্চ এন্ড ফার্ম বেইজড ক্যাম্পাসে ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স চালু করার লক্ষ্যে গত ২০/০৮/২০২৩ তারিখের নং-সিভাসু/রেজি:/কমিটি-৩(অংশ-৪)/২০১৯/১৪১০ মূলে গঠিত কমিটির ২৩/০৮/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এস.এ. কাদেরী টিচিং ভেটেরিনারি হাসপাতালে প্রাণি সেবার কার্যক্রম **সকাল ৯:০০ ঘটিকা হতে রাত ৮:০০ ঘটিকা** পর্যন্ত পুন:নির্ধারণ করা হলো।

২। এ আদেশ ০৩/০৯/২০২৩ তারিখ হতে কার্যকর মর্মে গণ্য হবে।

উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে,

30.08.23
(মীর্জা ফারুক ইমাম)
রেজিস্ট্রার

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে
[জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]

১। ট্রেজারার, সিভাসু।
২। ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ, ফুড সাইন্স এন্ড টেকনোলজি অনুষদ, ফিশারিজ অনুষদ, বায়োটেকনোলজি এন্ড জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং অনুষদ, সিভাসু।
৩। পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, অফিস প্রধান, প্রক্টর, প্রভোস্ট [সকল], সিভাসু।
৪। পরিচালক, আইসিটি সেল, সিভাসু।
৫। পিএস টু ভিসি, সিভাসু (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।
৬। নিরাপত্তা কর্মকর্তা, সিভাসু।
৭। পিসি, সিভাসু আনসার ইউনিট।
৮। নথি/মহানথি

Casually Duty Roster at SAQTVH, CVASU

To be effective from 03/09/2023 until next notification

Day	Duty Clinician with time (5 PM to 8 PM)	
Sunday	Farm Animal Unit and Pet Animal Unit	Prof. Dr. A.K.M Saifuddin
Monday	Farm Animal Unit and Pet Animal Unit	Prof. Dr. Mohammad Mejbah Uddin
Tuesday	Farm Animal Unit and Pet Animal Unit	Prof. Dr. Kh. Nurul Islam
Wednesday	Farm Animal Unit and Pet Animal Unit	Prof. Dr. A.K.M Saifuddin
Thursday	Farm Animal Unit and Pet Animal Unit	Prof Dr. S.K.M Azizul Islam

03-09-2023

Prof. Dr. Md. Rayhan Faruque
Director (Veterinary Clinics)

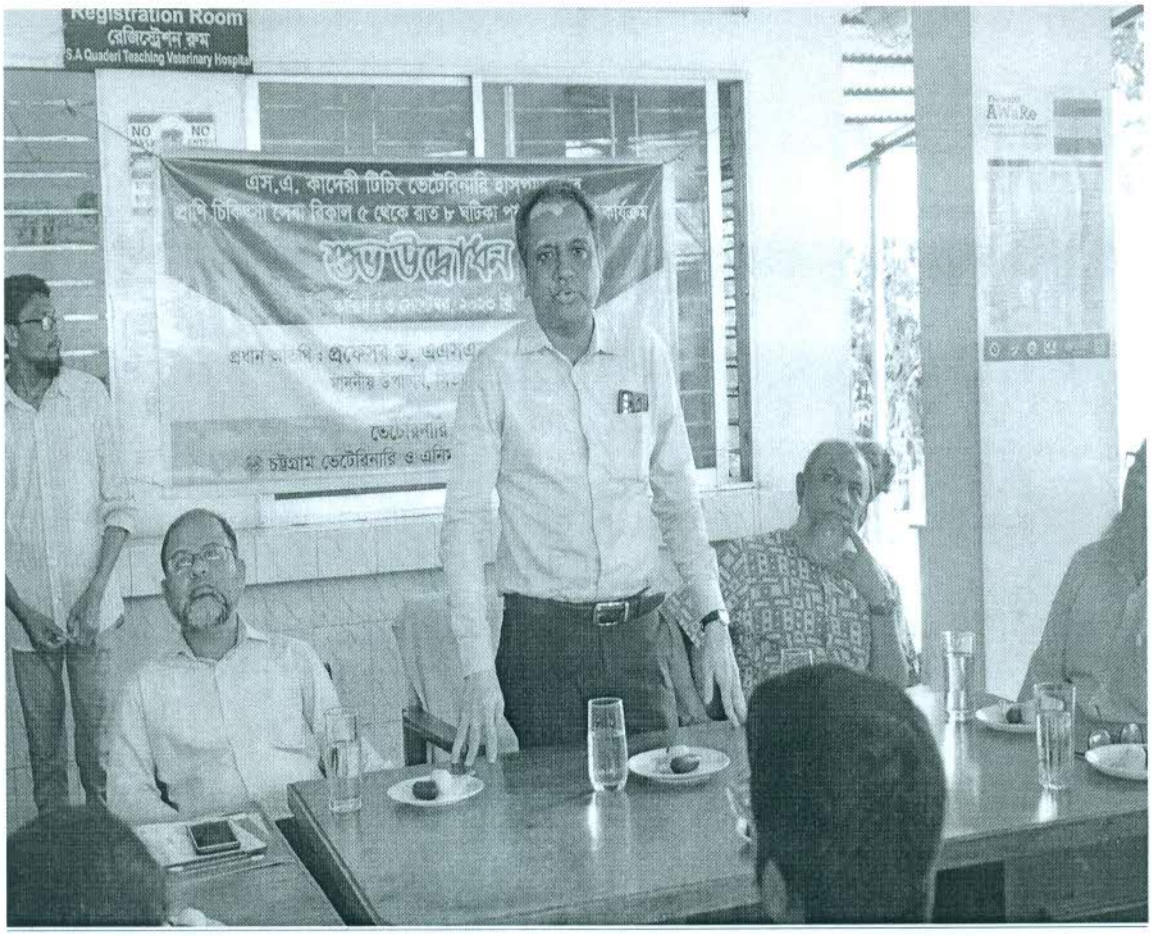
Copy forwarded to information and necessary action:

1. Dean, FVM, CVASU.
2. Duty Clinician ....
3. Head, Dept. of Medicine and Surgery, CVASU.
4. PS to VC, CVASU
5. Office Copy.

OIC

04.09.23

এস. এ কাদেরী টিচিং ভেটেরিনারি হাসপাতালের কার্যক্রম বর্ধিতকরণ উদ্বোধন অনুষ্ঠানের ছবি



ডিন এর কার্যালয়
ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫
ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬২১২ এক্স: ১২৬ ফ্যাক্স : ০২৩৩৪৪৬৬২৭০
ই-মেইল: dean-fvm@cvasu.ac.bd
ওয়েবসাইট: cvasu.ac.bd

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন/এফভিএম/প্রশাসন-০১/(অংশ-০৪)/২০২২/৫০১ তারিখঃ ০৪/০৯/২০২৩খ্রিঃ

বিজ্ঞপ্তি

চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের সম্মানিত সকল শিক্ষকবৃন্দের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, হাটহাজারীস্থ রিসার্চ এন্ড ফার্ম বেইজড ক্যাম্পাসের ভেটেরিনারি হাসপাতাল আগামী ১০/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় উদ্বোধন করা হবে। উক্ত উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য প্রফেসর ড. এ এস এম লুৎফুল আহসান।

এমতাবস্থায়, রিসার্চ এন্ড ফার্ম বেইজড ক্যাম্পাসের ভেটেরিনারি হাসপাতাল উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে অত্র অনুষদের আগ্রহী শিক্ষকবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য, বর্ণিত তারিখ সকাল ৯:০০ ঘটিকার সময় একটি বাস ও একটি মাইক্রোবাস ক্যাম্পসের শহীদ মিনার থেকে হাটহাজারীর উদ্দেশ্যে ছেড়ে যাবে।

04.09.2023

(প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন/এফভিএম/প্রশাসন-০১/(অংশ-০৪)/২০২২/৫০১ তারিখঃ ০৪/০৯/২০২৩খ্রিঃ

<u>অনুলিপিঃ</u> সদয় অবগতির জন্য

১। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
২-১০। বিভাগীয় প্রধান, এনাটমি এন্ড হিস্টোলজি বিভাগ /মাইক্রোবায়োলজি এন্ড ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ বিভাগ/এনিম্যাল সায়েন্স এন্ড নিউট্রিশন বিভাগ/ প্যাথলজি এন্ড প্যারাসাইটোলজি বিভাগ/ ফিজিওলজি, ফার্মাকোলজি এন্ড বায়োকেমিষ্ট্রি বিভাগ/ডেইরী এন্ড পোল্ট্রি সায়েন্স বিভাগ/মেডিসিন এন্ড সার্জারি বিভাগ/ জেনিটিক্স এন্ড এনিম্যাল ব্রিডিং বিভাগ/এগ্রিকালচারাল ইকনমিক্স এন্ড সোস্যাল সায়েন্স বিভাগ, সিভাসু। **(বিভাগের সকল শিক্ষকবৃন্দ'কে অবহিত করার অনুরোধ করা হলো)**
১১। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
১২। অফিস কপি।

০৪.০৯.২৩

(তন্ময় দেব)
সহকারী রেজিস্ট্রার

হাটহাজারী রিসার্চ এন্ড ফার্ম বেইজড ক্যাম্পাসের ভেটেরিনারি হাসপাতাল উদ্বোধনী অনুষ্ঠানের ছবি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফভিএম)/সিটিজেন চার্টার-২৫)/২০২৩/৫১৫ তারিখ: ১৭/০৯/২০২৩খ্রি:

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি **(APA)** বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিভাসু'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি **(Citizen Charter)** বিষয়ক কমিটির সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি **(APA)** বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি **(Citizen Charter)** বিষয়ক কমিটির এক সভা আগামী ২০/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখ বুধবার অপরাহ্ণ ১২:২০ ঘটিকায় একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলার কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যবৃন্দ'কে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচি: ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন তৈরি সংক্রান্ত।
২। বিবিধ।

17.09.2023

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

বিতরণ (কমিটির সদস্যবৃন্দ):
১। পরিচালক (পিআরটিসি) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
২। পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৩। পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৪। পরিচালক (ওয়ান হেলথ্ ইন্সটিটিউট) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৫। পরিচালক (ফার্ম) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৬। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।

অনুলিপি:
১। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
৩। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফভিএম)/সিটিজেন চার্টার-২৫)/২০২৩/৫৭ তারিখ: ১৯/০৯/২০২৩খ্রি:

বিষয়: **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিভাসু'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির সভার তারিখ পরিবর্তন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির এক সভা আগামী ২০/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখ বুধবার অপরাহ্ন ১২:২০ ঘটিকায় নির্ধারিত ছিল। বিশেষ কারণে উক্ত সভাটি আগামী ২০/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখের পরিবর্তে ২৫/০৯/২০২৩ তারিখ সোমবার অপরাহ্ন ১২:২০ ঘটিকায় একাডেমিক ভবন-১ এর ২য় তলার কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যবৃন্দ'কে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

19.09.2023

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

বিতরণ (কমিটির সদস্যবৃন্দ):

১। পরিচালক (পিআরটিসি) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
২। পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৩। পরিচালক (ভেটেরিনারি ক্লিনিক্স) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৪। পরিচালক (ওয়ান হেলথ্ ইন্সটিটিউট) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৫। পরিচালক (ফার্ম) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।
৬। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু।

অনুলিপি:

১। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
৩। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়ে আলোচনা সভার ছবি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়
খুলশী, চট্টগ্রাম-৪২২৫

স্মারক নং-সিভাসু/ডিন(এফভিএম)/সিটিজেন চার্টার-২৫)/২০২৩/ ৫২৬ তারিখ: ০১/১০/২০২৩খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (**Citizen Charter**) বিষয়ক কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

গত ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি: রোজ বুধবার অপরাহ্ন ১২:২০ ঘটিকায় বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কমিটির এক সভা ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের ডিন ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট প্রফেসর ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান-এর সভাপতিত্বে পুরাতন একাডেমিক ভবনের ২য় তলার কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত শিক্ষক ও কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ঃ-

১। প্রফেসর ড. এ.কে.এম. সাইফুদ্দীন, পরিচালক (বহিরাঙ্গণ কার্যক্রম), সিভাসু। -- স্বাক্ষরিত
২। প্রফেসর ড. হিমেল বড়ুয়া, পরিচালক (পিআরটিসি), সিভাসু -- স্বাক্ষরিত
৩। ড. মো: সাইফুল বারী, পরিচালক (ফার্ম), সিভাসু -- স্বাক্ষরিত
৪। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, লাইব্রেরীয়ান, সিভাসু। -- স্বাক্ষরিত

সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভার আলোচ্য বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য সভায় উপস্থাপন করেন এবং আলোচ্য বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত-১ : নাগরিক সেবা প্রদান বৃদ্ধির জন্য এস.এ. কাদেরী টিচিং ভেটেরিনারি হাসপাতালের সময়সীমা বর্ধিতকরণ সংক্রান্ত প্রমাণাদি এবং হাটহাজারীস্থ রিসার্চ এন্ড ফার্ম বেইজড ক্যাম্পাসের ভেটেরিনারি হাসপাতাল উদ্বোধনের কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করে কোয়ার্টার রিপোর্ট প্রস্তুতির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত-২ : সিভাসু'র মূল ক্যাম্পাসস্থ ফুড আউটলেট এর উদ্বোধন এবং অ্যাম্বুলেটরী স্যাটেলাইট ক্লিনিকের চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য গৃহীত কার্যক্রম নিয়ে কোয়ার্টার রিপোর্ট তৈরির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত-৩ : আগামী কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২৩) ১টি সেমিনার আয়োজন, কমপক্ষে দু'টি দপ্তরের বাহিরে Citizen Charter প্রদর্শনের ব্যবস্থাকরণ, সকল দপ্তরের Citizen Charter ওয়েবসাইটে আপলোড করা এবং একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

বিতরণ : কমিটির সদস্যবৃন্দ
....
....:

বিতরণ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১। ডিন, ফুড সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি অনুষদ, ফিশারিজ অনুষদ, সিভাসু।
২। পরিচালক (পিআরটিসি), পরিচালক (ওয়ান হেলথ ইনস্টিটিউট), সিভাসু।
৩। রেজিস্ট্রার, সিভাসু।
৪। পরিচালক, অফিস প্রধান/দপ্তর প্রধান, প্রক্টর..., সিভাসু।
৫। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, সিভাসু।
৬। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

অদ্য ২৫/০৯/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কমিটির সভায় উপস্থিতির তালিকা:

ক্র. নং	নাম	পদবী ও দপ্তর	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর ড. এ.কে.এম. সাইফুদ্দিন	অতিরিক্ত (সহ: কোষাধ্যক্ষ)	০১৮১৯৩০০৯৬৮	[illegible]
২.	মো: হাবিবুর রহমান	লাইব্রেরীয়ান	০১৭১১০৮৬[illegible]	[illegible]
৩.	হিমেল বড়ুয়া	পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) [illegible]	০১৭১৫২৩৭৬৪২	[illegible] 25/09/2023
৪.	ড. মো: সাইফুল কবীর	পরিচালক (খামার)	01918398940	[illegible] 25/09/23
৫.				
৬.				
৭.				
৮.				

25.09.2023

(অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
ডিন, ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদ ও
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, সিভাসু

<u>সিভাসুর খাদ্য বিপণি উদ্বোধনের ছবি</u>